INFORME GLOBAL 2018

1 Inspiración de nuestros líderes

2 Lo que representamos

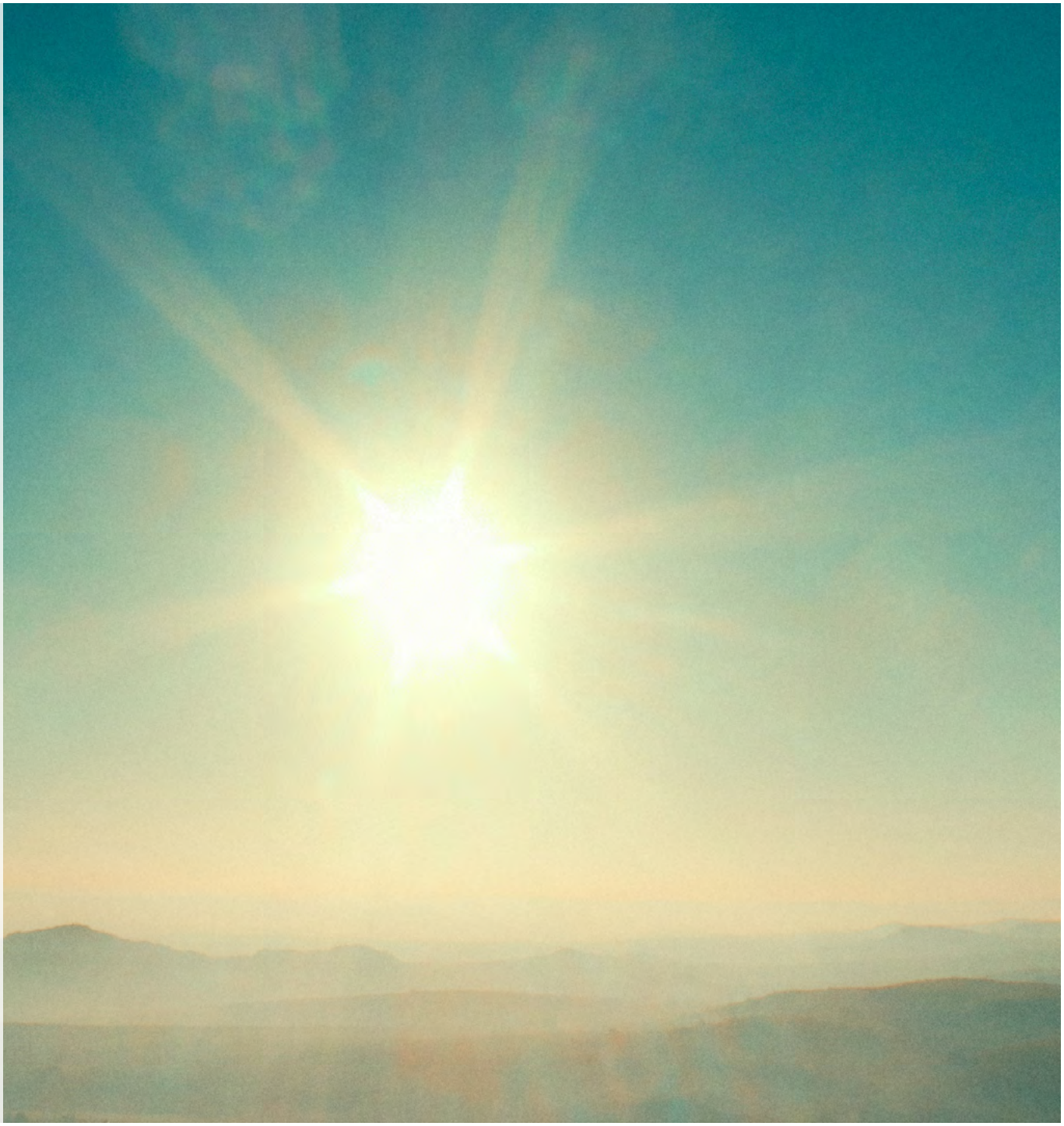
3 En dónde lideramos para los clientes

4 Cómo lideramos un nuevo enfoque de servicio

5 Quiénes somos como líderes

6 Informe de transparencia

Nuestro desempeño



Qué inspira
a nuestros
líderes

La historia de BDO es increíble. En los apenas 55 años desde que BDO fue fundada por sólo 5 firmas, nos hemos convertido en una organización global excepcional de 80.000 personas que trabajan en 162 países y territorios, que generaron ingresos de US $ 9 mil millones en el 2018. Hoy en día, somos líderes en Servicio excepcional al cliente; contamos con una exitosa herramienta de proceso de auditoría y un Portal para el cliente y en el 2018 nos convertimos en la Red del Año de IAB por segunda vez en tres años.

Pero reconocemos que el mundo está cambiando y que, si bien nuestros logros pasados son una base sólida, debemos centrarnos en definir nuestro futuro y convertirnos en el BDO del mañana, hoy.

Keith Farlinger, CEO Global; Anders Heede, COO Global; Trond-Morten Lindberg, CEO EMEA y Robert Aziz, Director Global de Impuestos, están liderando esta estrategia ambiciosa.

Les pedimos que presentaran el Informe Global de este año respondiendo algunas preguntas sobre lo que los impulsa como líderes, por qué creen que el liderazgo comienza con quiénes somos y cómo la posición de liderazgo de BDO garantizará el éxito continuo de la organización en el futuro.

P: KEITH, ¿PUEDES COMPARTIR TUS PENSAMIENTOS SOBRE LA IMPORTANCIA DEL LIDERAZGO?

R: El liderazgo es mucho más importante en el mundo de hoy que cambia rápidamente, ya que quienes son 'seguidores' llegarán tarde a ser exitosos. Creo que es importante darnos cuenta de que el liderazgo se trata de influencia – no de autoridad: los buenos líderes inspiran a otros para atraer el verdadero cambio en una organización. Pero también creo que todos tienen capacidad de liderazgo y deberían pensar en liderar en su función, en donde sea que se encuentren en la organización. Desarrollar las habilidades de liderazgo de nuestros profesionales es esencial, ya que trabaja directamente con nuestro objetivo de empoderar a nuestra gente. Los líderes saben que hacer- es por eso que mi sueño para BDO es ser una organización global de líderes.

P: ANDERS, DADO EL ACTUAL IMPLACABLE RITMO DE CAMBIO, ¿POR QUÉ CREES QUE EL LIDERAZGO ES IMPORTANTE?

R: Diría que el liderazgo es crítico ahora mismo, más que nunca, debido a la siempre presente disrupción que enfrentamos. El liderazgo es una manera de llegar a donde necesitamos ir: se trata de establecer una dirección clara y crear impulso y estar dispuestos a adaptarnos al cambio. Eso ayuda a la gente a pensar más grande y más estratégicamente– y, crucialmente, a pensar más sobre el futuro, no sólo en las tareas del día a día. Nos comportarnos como líderes que es lo que nos define al igual que a nuestros resultados.

P: ROBERT, ¿CUÁLES DIRÍAS QUE SON LAS CARACTERÍSTICAS MÁS IMPORTANTES QUE UN LÍDER DEBE TENER ?

R: Para complementar lo que ha dicho Keith, es crucial que, como líderes, entendamos quienes somos, como personas. Esto va de la mano con la necesidad de ser conscientes de cómo interactuamos con los demás, para poder asegurarnos de que podemos inspirarlos a seguir nuestro liderazgo y desarrollar las habilidades que necesitan para convertirse en líderes. Mi objetivo es ser un líder colaborador que lidera mediante la empatía y la orientación, para que la gente con la que me relaciono se sienta empoderada– y podamos compartir su éxito resultante juntos.

P: TROND-MORTEN, ¿QUÉ SIGNIFICA LIDERAZGO PARA TI ?

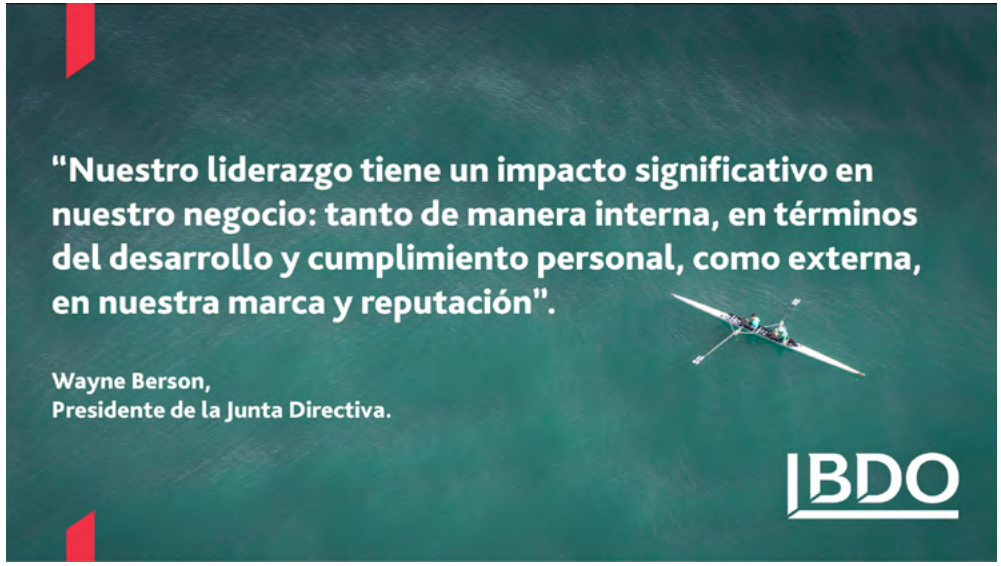
R: Para mí, el liderazgo se trata de tomar las decisiones correctas, extrayendo lo mejor de la gente indicada–y hacer lo correcto para llevar a cabo el trabajo. Mi objetivo es establecer un ejemplo y motivar a la gente a ser su mejor versión, por lo que trato de ayudarlos a lograr sus ambiciones en primer lugar, dándoles apoyo y en segundo lugar, permitiéndoles aprender. Se siente bien estar involucrado en el desarrollo de las personas, ver su despertar y sus logros.

DE NUESTRO DIRECTORIO GLOBAL:

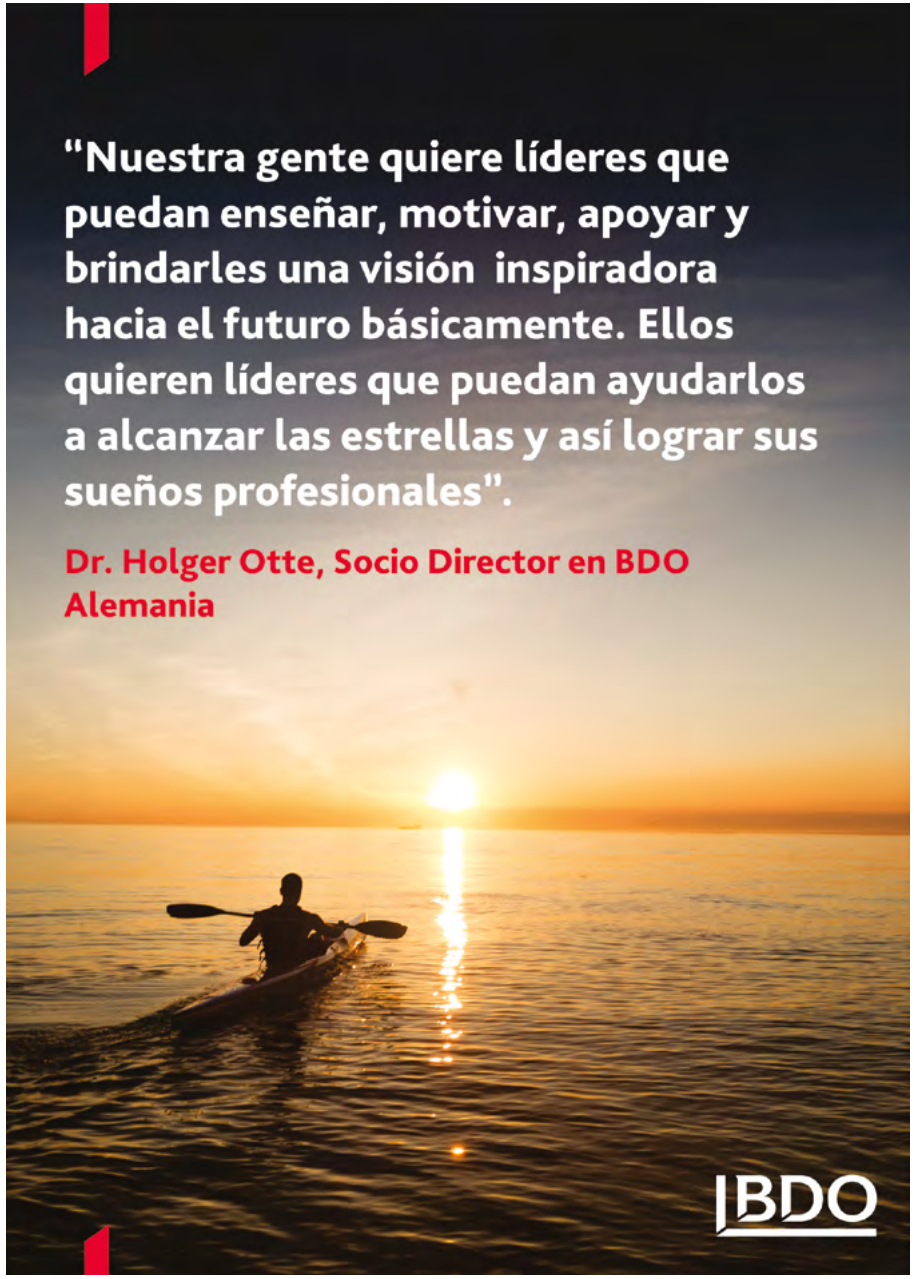
Wayne Berson,
Presidente de la Junta Global

Pat Kramer,
CEO BDO en Canadá

Dr Holger Otte,
Socio Director, BDO en Alemania



Ir a la página anterior



P: ANDERS, ¿CÓMO – Y DÓNDE- VES A BDO LIDERANDO PARA NUESTROS CLIENTES?

R:Lo primero que debo decir es que en BDO hacemos lo que hacemos excepcionalmente bien. Ya somos líderes en nuestros mercados. Hemos sido la organización global de más rápido crecimiento en nuestra profesión durante los últimos 10 años y atendemos a más de 775.000 clientes en todo el mundo. Varias de nuestras firmas ya están en posiciones de liderazgo en sus mercados: BDO en China es la firma líder en la industria petrolera del país; BDO en el Reino Unido es el principal asesor del mercado AIM del Reino Unido, BDO en Israel es la firma líder que asesora sobre IPOs para las empresas de tecnología, y la lista continúa.

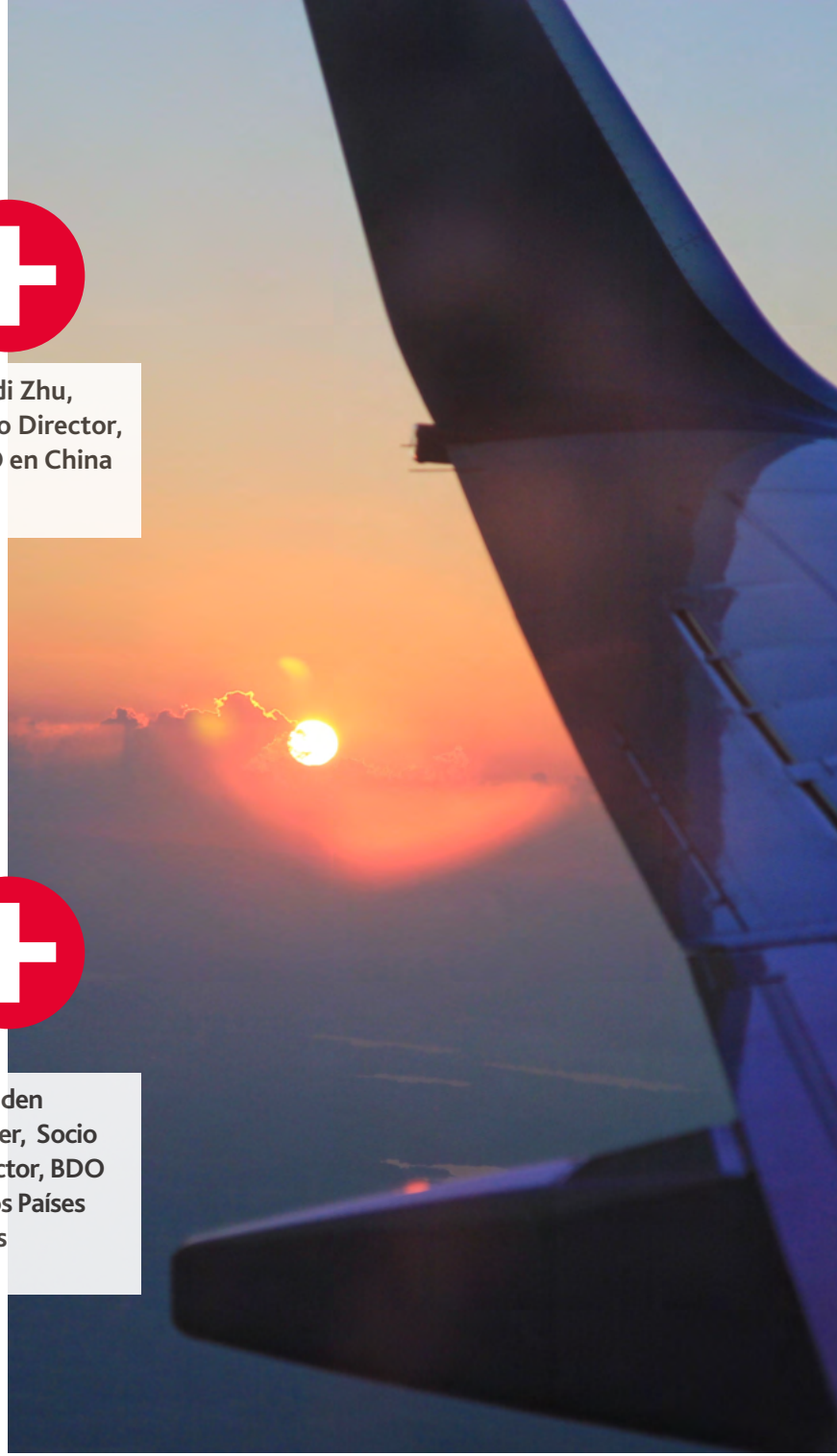
Pero somos conscientes de que nuestros mercados, al igual que nosotros, están siendo impulsados por los desarrollos digitales en constante evolución y las demandas regulatorias. Por lo tanto, tenemos que seguir proporcionando soluciones a los nuevos requisitos de servicio, así como a las industrias emergentes. Las industrias convergentes, como el comercio electrónico y la tecnología agrícola, son áreas nuevas que se están moviendo rápidamente y son un buen ejemplo. Esto requiere un enfoque estratégico y nuestras firmas se están convirtiendo en expertos en definir en qué mercados aspiran a poseer una posición de liderazgo, así como evaluar dónde pueden liderar juntas las firmas de BDO en beneficio de nuestros clientes.

Realmente me motiva ver que los líderes de BDO están comprometiendo energía y recursos para aprovechar las oportunidades correctas cada vez que aparecen. Estamos compitiendo contra los mejores en nuestros mercados elegidos y podemos y ganamos.

P: TROND-MORTEN, ¿PUEDES HABLARNOS SOBRE CÓMO ESTAMOS LIDERANDO UN NUEVO ENFOQUE DE SERVICIO EN BDO, CON ATENCIÓN PARTICULAR EN LA INNOVACIÓN?

R: Realmente no hay elección en este asunto: la innovación es una necesidad desafiante y emocionante. Queremos generar valor para nuestros clientes y mejorar la eficiencia del negocio a medida que miramos hacia adelante, tenemos que innovar, de manera consistente y colectiva. La innovación para mí tiene que ver con la mentalidad y la cultura: nuestras firmas en todo el mundo están constantemente desarrollando nuevos productos, servicios y herramientas, y estamos colaborando a través de las fronteras para explotar estas ideas y tener éxito comercial, tanto para nuestros clientes como para nuestras firmas.

La base de esta innovación disruptiva y en ciertas instancias que nos reinventamos, porque es la única forma que podemos exigir nuestro interés como líderes de innovación en el futuro. Pero estamos combinando esto con un elemento de innovación gradual, que se enfoca en nuestros servicios y soluciones actuales. Así es como estamos desarrollando soluciones manejadas a nivel global– de firmas BDO de todo el mundo. A lo largo del camino estamos aceptando que las fallas pueden ocurrir, pero estas son oportunidades para aprender y sólo nos harán más fuertes. Juntos, estamos definiendo y preparándonos para lo que 'ser BDO' significará el día de mañana, y el BDO del mañana se encuentra dentro de nuestra comprensión.



Jiandi Zhu, Socio Director, BDO en China

Dick den Braber, Socio Director, BDO en los Países Bajos

Personas ayudando a personas a lograr sus sueños

P: ROBERT, ¿PUEDES DESCRIBIRNOS LA CLASE DE PERSONAS QUE SOMOS EN BDO, LAS PERSONAS QUE SEGUIRÁN ENTREGANDO SOLUCIONES A NUESTROS CLIENTES Y OPORTUNIDADES PARA QUE NUESTROS SOCIOS Y PERSONAL SIGAN AVANZANDO?

R: Tendemos a prever un entorno de trabajo automatizado en el mundo del mañana, donde los robots están procesando los números y donde la IA se está convirtiendo en el nuevo IQ. Diría que ahora el DQ (cociente digital) está tomando precedencia, pero también sé que hay un rol para las personas que escuchan y se toman tiempo para aprender, para los seres humanos que abordan su trabajo con empatía y defensa, así como con experiencia .

En BDO somos buenos comunicadores y tenemos un talento para atravesar la complejidad, pero no sólo somos auditores, o simplemente consultores tributarios, somos pensadores críticos con una mentalidad que hace el trabajo. Dirigimos los conocimientos que brindamos y las conexiones que hacemos, y siempre colaboramos de manera eficaz, tanto con nuestros clientes como con nuestros colegas, para reunir a los expertos adecuados y diseñar las soluciones a medida necesarias. No hay duda de que lo que estamos haciendo por nuestros clientes y cómo lo estamos haciendo está cambiando. Pero este cambio representa más una oportunidad que una amenaza y estamos listos para ello ahora, porque mañana será demasiado tarde.

Tony Schiffmann, Socio Director, BDO en Australia

P: TÚ TIENES LA ÚLTIMA PALABRA, KEITH – PERO ES UNA GRAN PREGUNTA: ¿CUÁL ES LA RAZÓN DE SER DE BDO? ¿QUÉ PROPÓSITO BÁSICO REPRESENTA NUESTRA IDENTIDAD Y NUESTRO IMPULSO?

R: Es una gran pregunta, sí, pero con una respuesta simple, que llamo nuestro POR QUÉ. Existimos para ayudar a nuestros clientes, cualesquiera que sean sus metas. Existimos para ayudar a nuestros colegas, dondequiera que vayan. Y existimos para ayudar a nuestras comunidades, siempre que podamos. En BDO, las personas son lo primero, y las personas tienen voces que necesitan ser escuchadas y ambiciones que podemos ayudarles a lograr.

Es importante que todos nos atrevamos a soñar con el futuro, porque los sueños no tienen que ver con lo que es posible, se trata de alcanzar lo imposible. Los sueños no se trata de ver oportunidades, se trata de aprovecharlos, y no se trata de hoy, se trata de mañana. En BDO, estamos orgullosos de quiénes somos, estamos seguros de dónde operamos, confiamos en cómo lo estamos haciendo, y sabemos a dónde queremos ir.

BDO está ayudando a personas a lograr sus sueños.

Wayne Berson, Presidente del Directorio Global

Paul Eagland, Socio Director, BDO en el Reino Unido

Lo que representamos

Una serie de organizaciones se refieren a su propósito central como una "razón fundamental de ser". En BDO, llamamos a lo que representamos nuestro por qué. Nuestro POR QUÉ pone en palabras por qué BDO existe: nos define, y es por eso que somos únicos.

En un negocio impulsado por personas y relaciones, creemos que nuestro POR QUÉ ayuda a nuestros clientes a elegir trabajar con nosotros y motiva a nuestra gente a permanecer con nosotros. Y significa que apoyamos y ayudamos activamente a nuestras comunidades locales, iniciativas y empresas de caridad.

La REVISIÓN GLOBAL de este año se centra en demostrar y aclarar de qué se trata BDO: a nuestros clientes y clientes potenciales, a nuestras personas y a la próxima generación de nuestras personas. Somos una organización, unida bajo una causa común.

Personas ayudando a personas a lograr sus sueños– ese es el POR QUÉ.

CELEBRACIONES DE ANIVERSARIO Y EL ÁRBOL DE LOS SUEÑOS EN LA REPÚBLICA DOMINICANA

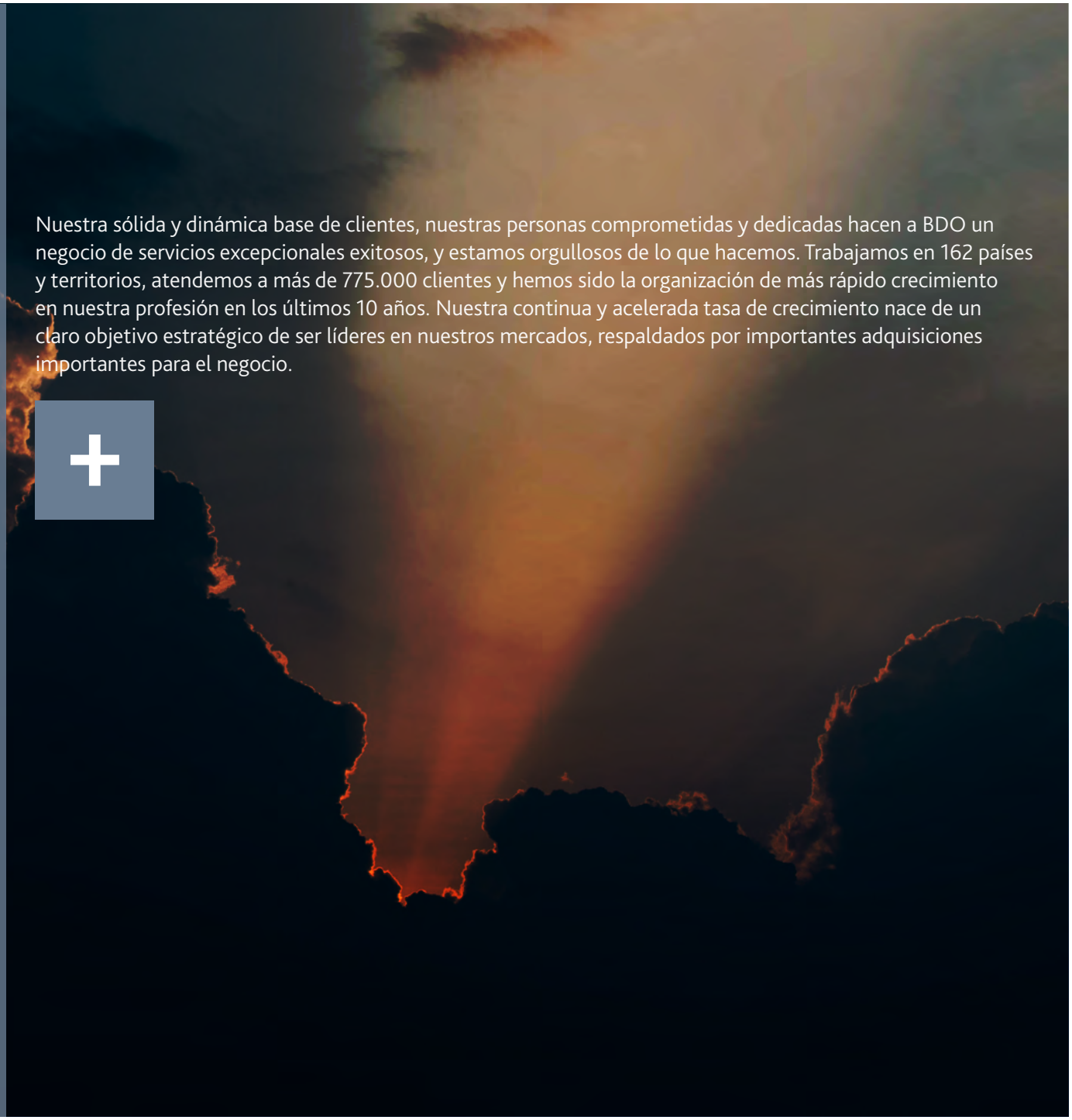
Nuestra firma en la República Dominicana celebró lo que representamos plantando un 'Árbol de sueños'. El árbol fue creado mediante la recolección de 172 'hojas de sueños' individuales las cuales, cuando se juntaron, florecieron en un árbol de Sueños lleno de inspiración sobre cómo todos en la firma pueden ayudar a sus colegas y pares a hacer realidad sus sueños. Estos sueños individuales varían desde metas familiares, de liderazgo, personales y de crecimiento profesional hasta responsabilidad social y crecimiento económico para sus países. Teniendo esta comprensión visual de las necesidades y aspiraciones de su gente, el liderazgo de la firma ahora está planificando iniciativas para llevar a cabo esas ideas.

LAS ORGANIZACIONES DE BDO APOYAN Y AYUDAN A LAS COMUNIDADES LOCALES, INICIATIVAS Y EMPRESAS CARITATIVAS

En el marco del proyecto Grupo de *Programa de Liderazgo de Nuevos Socios*, cuatro socios de nuestras firmas en los EAU, Dinamarca y Alemania eligen Agua Potable y Saneamiento de las **17 Metas de Desarrollo Sustentable en 2018 de la ONU**. Con la ayuda de Ingenieros sin Fronteras en Dinamarca, ya se ha construido un pozo de agua de BDO en Sierra Leona para entregar agua limpia para beber a la comunidad local. Esta iniciativa no se trata sólo de recaudar fondos, ya que está creando conciencia local de la importancia de una mejor salud, higiene y saneamiento.

En dónde lideramos para los clientes

No importa en qué país, línea de servicio o industria, son las opciones de BDO. Nuestro compromiso con el servicio excepcional al cliente y nuestras acciones son lo que nos convierte en líderes en nuestros mercados, en todos los lugares donde operamos. Así es como BDO brinda oportunidades a toda nuestras personas, y a todos nuestros clientes.



Nuestra sólida y dinámica base de clientes, nuestras personas comprometidas y dedicadas hacen a BDO un negocio de servicios excepcionales exitosos, y estamos orgullosos de lo que hacemos. Trabajamos en 162 países y territorios, atendemos a más de 775.000 clientes y hemos sido la organización de más rápido crecimiento en nuestra profesión en los últimos 10 años. Nuestra continua y acelerada tasa de crecimiento nace de un claro objetivo estratégico de ser líderes en nuestros mercados, respaldados por importantes adquisiciones importantes para el negocio.

En nuestra profesión, nada se detiene. Nuestros mercados están evolucionando, impulsados por demandas regulatorias y desarrollos digitales. Esto nos presenta algunos desafíos, pero sobre todo nos brinda enormes oportunidades. Las firmas de BDO están listas para pensar estratégicamente, aprovechar las oportunidades adecuadas cada vez que aparecen y entregar con convicción.

A medida que los negocios, y el moderno propietario de negocios, se vuelven más internacionales, trabajamos juntos internacionalmente para proporcionar soluciones centradas en el cliente, tomando ejemplos de liderazgo de mercado de cada firma para entregar una solución global de primera clase.

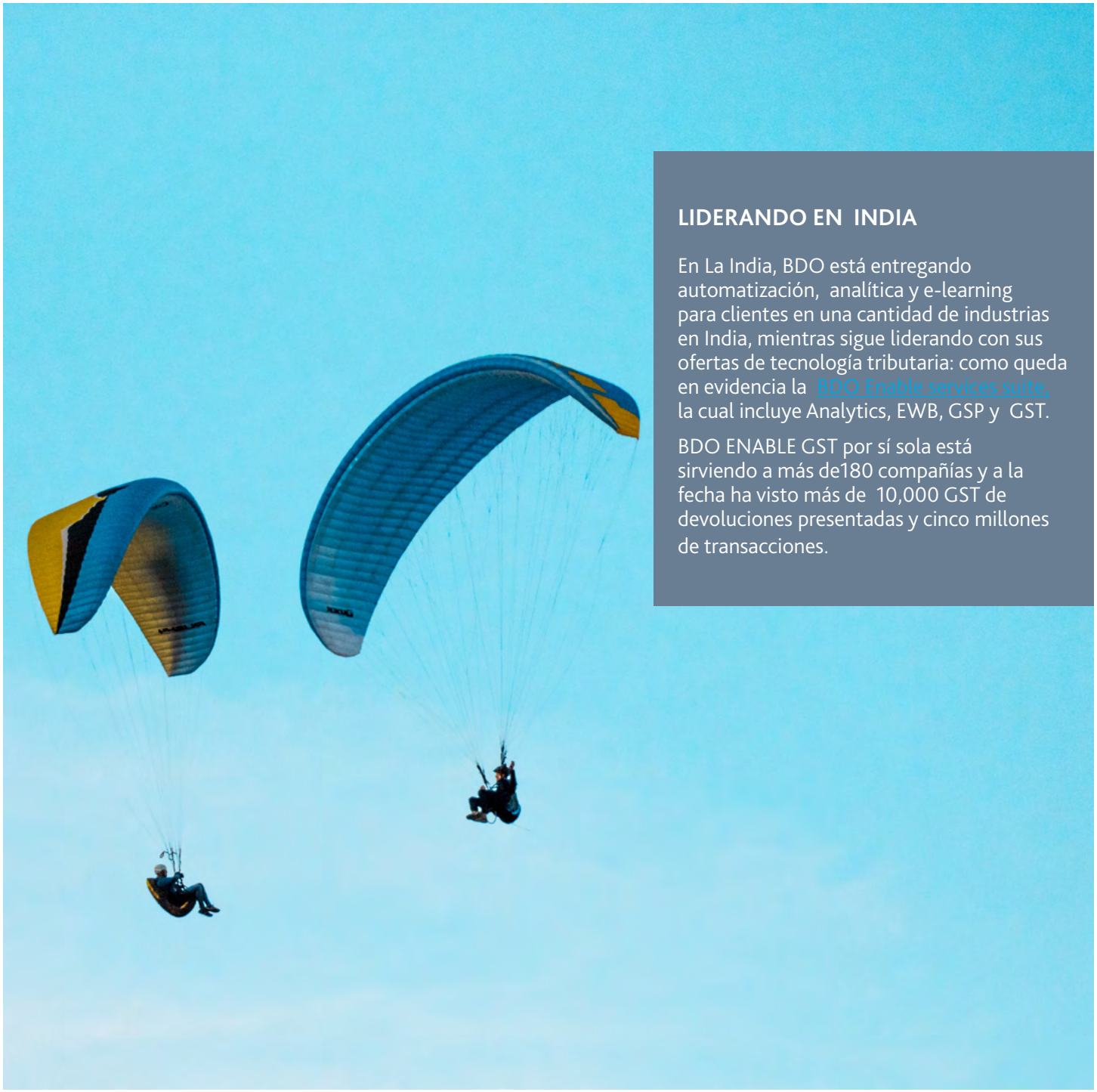
SOLUCIONES ÚNICAS EN RUSIA

BDO en Rusia tiene una posición única en el mercado. Han aceptado la disrupción que enfrentan sus clientes y están entregando proyectos innovadores y exitosos mediante su Integración de Sistema y Prácticas de transformación de negocios. Uno de los jugadores más fuertes del mercado, BDO en Rusia reúne un equipo de más de 800 empleados quienes han completado más de 1.500 de proyectos de consultoría. Como resultado, más de 80.000 usuarios están operando los sistemas de información de gestión integrados diseñados e implementados por BDO. Sus clientes incluyen a más de la mitad de las 100 compañías más grandes de Rusia, incluyendo líderes globales dentro de las industrias de petróleo y gas, metales y minería e industrias financieras.

Establecimos nuestro grupo global de capital privado (PE) en reconocimiento de la naturaleza cada vez más internacional de la inversión y las actividades de capital privado. Los socios de todas las firmas de BDO apoyan a las empresas que buscan inversiones para crecer, así como a los patrocinadores, fondos y sus compañías de cartera. Además de implementar las mejores prácticas, nuestros asesores en este equipo también comparten oportunidades de inversión y desinversión con otras partes interesadas, lo que ayuda a crear valor para todos los involucrados en las transacciones.

En BDO, nos vemos a nosotros mismos como líderes: líderes en nuestra profesión, en la provisión de propuestas de servicio altamente complejas, en el reclutamiento y retención de personas talentosas y comprometidas. Por encima de todo, somos líderes en la prestación de un servicio excepcional al cliente.

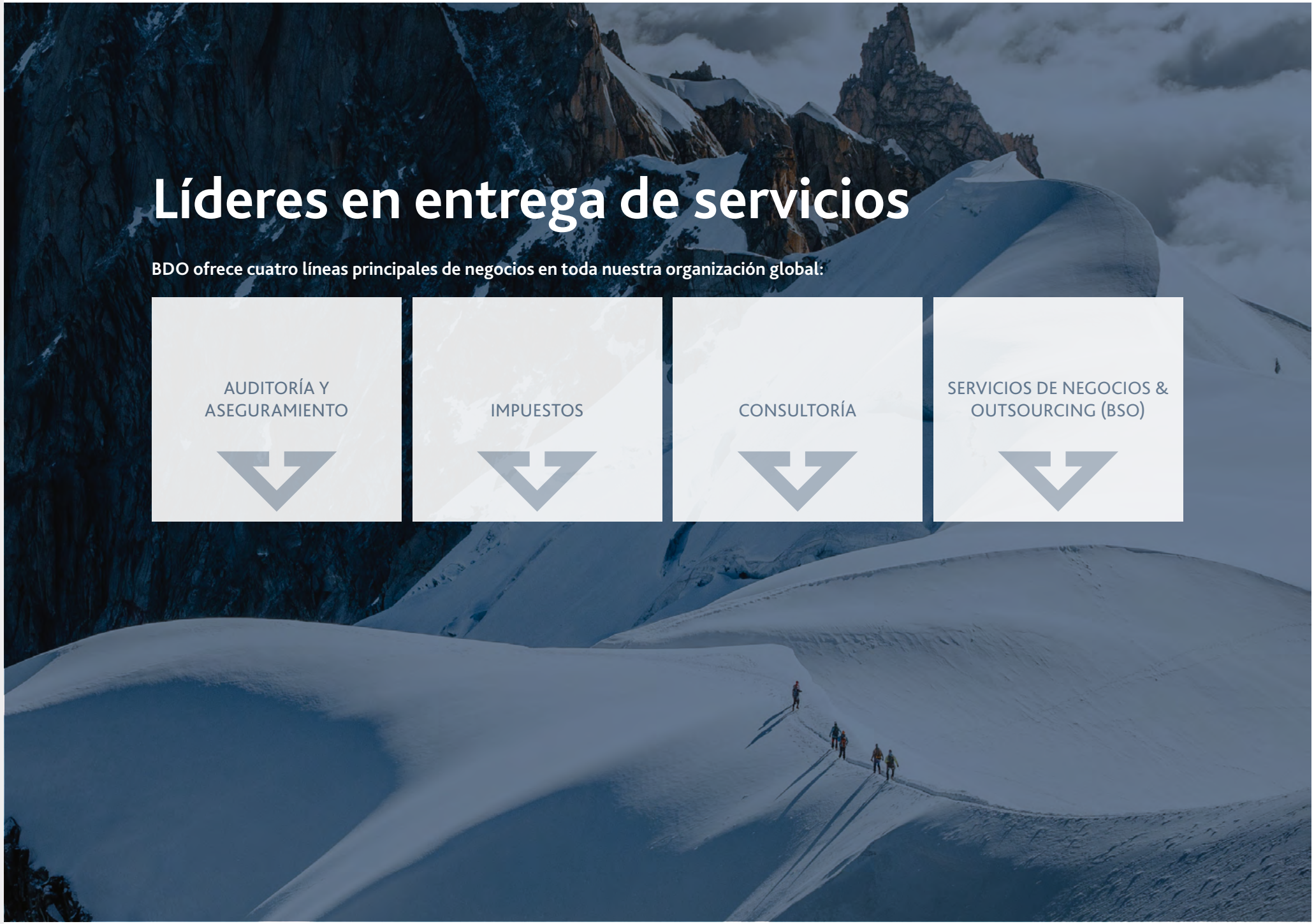
Para nuestros clientes, eso significa que a menudo somos el primer puerto de escala cuando necesitan asesoría. Significa que nuestras voces son oídas por toda la industria– no sólo estamos reaccionando al cambio, lo estamos impulsando. Y nuestros clientes saben que contratar a BDO no sólo les ayudará a solucionar su problema inmediato, sino que también al mismo tiempo entregar conocimiento y anticipación con respecto a sus planes para el futuro.



LIDERANDO EN INDIA

En La India, BDO está entregando automatización, analítica y e-learning para clientes en una cantidad de industrias en India, mientras sigue liderando con sus ofertas de tecnología tributaria: como queda en evidencia la BDO Enable services suite, la cual incluye Analytics, EWB, GSP y GST.

BDO ENABLE GST por sí sola está sirviendo a más de180 compañías y a la fecha ha visto más de 10,000 GST de devoluciones presentadas y cinco millones de transacciones.



Líderes en entrega de servicios

BDO ofrece cuatro líneas principales de negocios en toda nuestra organización global:

AUDITORÍA Y ASEGURAMIENTO

IMPUESTOS

CONSULTORÍA

SERVICIOS DE NEGOCIOS & OUTSOURCING (BSO)

LIDERANDO EN AUDITORÍA DE CALIDAD Y TECNOLOGÍA

El desarrollo de nuestras iniciativas claves para empoderar un enfoque de auditoría impulsado por las tecnologías que continuó en 2018. las nuevas herramientas y tecnologías incluidas en nuestra suite de auditoría digital - APT* Next Gen, BDO Advantage, PBC**, etc. – son mejoradas a través del Portal global de BDO, una plataforma integral, basada en la nube que garantiza una experiencia digital para el cliente altamente segura y centralizada. Estas herramientas están ganando terreno en todo BDO y garantiza que nuestros clientes disfruten una experiencia unificada desde el día uno del trabajo de auditoría.

Estamos aprovechando el valor agregado de un uso enfocado de datos en todo BDO, lo cual a la vez nos ayuda a construir relaciones a largo plazo con nuestros clientes. Ahora más que nunca, la confianza es esencial en nuestra profesión y en nuestros mercados. El enfoque de BDO sobre la calidad y nuestra convicción en los servicios que entregamos, le da a nuestras partes interesadas la confianza que necesitan para tomar las decisiones de negocio correctas.

** Herramienta de proceso de auditoría*

*** Preparado por el cliente*

APT NEXT GEN

La nueva versión de nuestro software de auditoría de vanguardia, APT Next Gen, se está implementando en nuestra organización global. Nuestras firmas que lo adoptaron más temprano han estado utilizando APT Next Gen en sus trabajos con clientes durante su época más ocupada del año y sus comentarios son abrumadoramente positivos.

La función de APT Next Gen le permite a nuestras firmas trabajar juntas a través de fronteras porque ofrece la flexibilidad para que nuestros auditores de grupo accedan a los papeles de trabajo de auditores de BDO y extraigan la información necesaria para auditorías de consolidación de grupos. Esto mejora la capacidad de BDO para obtener negocios internacionales y atender clientes verdaderamente globales. También garantiza que nuestros clientes reciban la calidad consistente que representan los servicios de auditoría de BDO, desde el lugar del mundo donde se encuentren.

Hacer click en el signo + para leer sobre la experiencia de APT Next Gen de BDO en Malasia

Tang Seng Choon, Socio y Jefe de Auditoría, BDO en Malasia

AUDIT DATA ANALYTICS

La tecnología habilitada para auditoría es la introducción generalizada de BDO Advantage, herramientas y metodología de análisis de datos de auditoría. A medida que más firmas en la organización global han adoptado BDO Advantage, nuestras firmas líderes continúan empujando los límites en términos de lo que estas herramientas pueden lograr. BDO Advantage nos permite analizar grandes conjuntos de datos utilizados de forma mucho más rápida y eficaz, y nos ayuda a proporcionar mayor conocimiento a nuestros clientes.

Durante los últimos 18 meses, BDO en Reino Unido ha usado BDO Advantage para más de 1.800 clientes y 10.000 opiniones de auditoría de entidades en más de 150 sistemas contables diferentes. Al crear visualizaciones de datos, Advantage mejora nuestra comprensión de los datos de nuestros clientes y permite a nuestros auditores explorar y enfocar dinámicamente sus esfuerzos en aquellas áreas que realmente importan. Como parte central de cómo estamos innovando nuestro enfoque para auditar, estos análisis de datos de auditoría aumentan sin duda la calidad de la auditoría, la eficiencia y el enfoque en los riesgos, además de mejorar nuestra comprensión de las operaciones de nuestros clientes y nos permiten brindar mayor valor y más información.

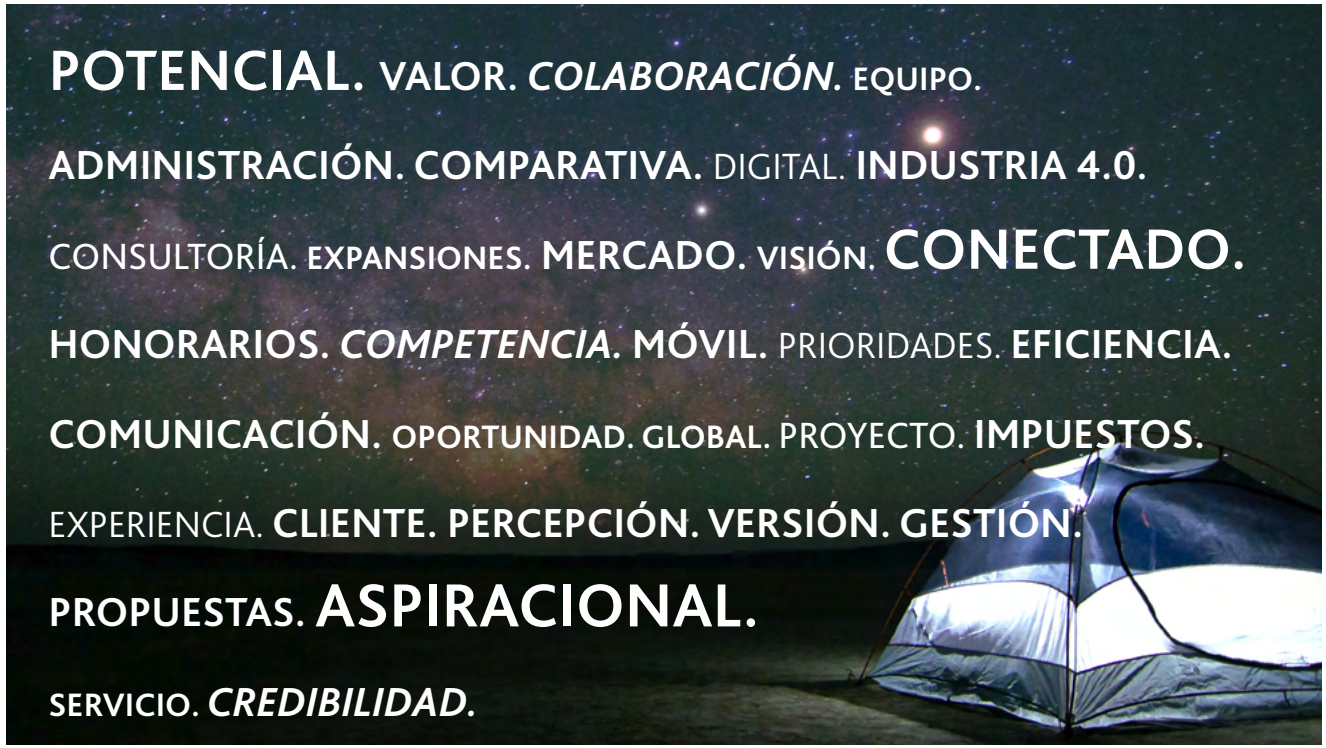
John Heffer, Director de Riesgo de Tecnología, BDO Reino Unido

FIRMA LÍDER EN ANÁLISIS DE DATOS DE AUDITORÍA: BDO EN REINO UNIDO

"A medida que aumentamos las habilidades de nuestra gente e incorporamos más tecnologías– incluyendo extracción automatizada de datos e inteligencia artificial – a la suite BDO Advantage, sin duda los clientes se beneficiarán aún más de lo que podemos entregar con el análisis de datos de auditoría. Lo que más me entusiasma es como combinamos las herramientas de análisis de datos de auditoría con nuestra comprensión de la gente y creamos una propuesta única y poderosa para el mercado que atendemos."

PORTAL GLOBAL DE BDO

El cambio y el progreso son constantes en nuestra profesión. El Portal Global de BDO está inspirando innovación en nuestro enfoque de auditoría, pero este espacio central online es también relevante para otras líneas de servicio. Nuestro Portal es una plataforma de colaboración online para nuestros clientes y nuestros profesionales y almacena material proporcionado por clientes y otro tipo de documentación asociada a un trabajo, entregando experiencia digital clave a nuestros clientes. Es un canal para todos los tipos de trabajos y permite a los clientes y firmas BDO intercambiar información, documentos, datos, reportes, métricas actualizaciones en un ambiente seguro y de auditoría, en donde la integridad y privacidad de los datos del cliente siempre se preserva.



Leer más sobre las innovaciones de nuestro portal

El Portal garantiza que nuestros clientes puedan comunicarse fácilmente con nosotros, permitiéndoles entregar información cuando es solicitada de manera segura. También les ayuda a mantenerse actualizados mediante los conocimientos más recientes de BDO relevantes para sus necesidades. El Portal Global ha sido construido para evolucionar a medida que nuestros clientes crecen y se seguirá incorporando nuevas funciones con el fin de entregar un servicio continuo. Como parte de la transformación digital en marcha de BDO, el Portal ayuda a mejorar la experiencia de nuestros clientes y nuestra gente durante un trabajo, mejorando productividad y eficiencia.

TRANSFORMACIÓN DE AUDITORÍA EN ACCIÓN

Nuestros líderes de innovación en aseguramiento global se mantienen cerca de lo que están desarrollando localmente nuestras firmas, ya que estas últimas no sólo identifican las necesidades de los clientes, sino que también son ágiles en actuar rápidamente para atender estas oportunidades de nicho. Estas iniciativas se aprovechan a su vez a nivel global al liderar el camino en productos nuevos e innovadores para ayudar a los equipos de auditoría en nuestra organización: BDO Lead es un excelente ejemplo. Hacer clic aquí.

Las firmas de BDO en todo el mundo están trabajando constantemente con clientes para entregar seguridad sobre los activos que usan la tecnología subyacente de blockchain, incluyendo criptomonedas y contratos inteligentes. Una cantidad de firmas, incluyendo BDO en Malta, Suiza y USA, particularmente activos en esta área y proveen una multitud de servicios relacionados a clientes locales y globales.

CÓMO UNA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA EFICIENTE Y SIMPLIFICADA AYUDA A NUESTROS CLIENTES A TENER ÉXITO CON NIIF16

En 2019, las nuevas normas contables requerirán que muchas compañías comiencen a reconocer los arrendamientos en sus balances.

BDO LEAD – nuestra herramienta de administración de arrendamiento – es una aplicación basada en la web que ofrece una alta solución digital para abordar la contabilidad para arrendamientos de acuerdo a NIIF16, así como el Tópico 842. Desarrollada por BDO en Alemania, esta herramienta puede ser ejecutada en el lugar donde se ubica la infraestructura del cliente y aborda la contabilidad para arrendatarios y arrendadores por igual guiándolos a través de la complejidad de los requerimientos contables y proporciona el asiento de diario final para arrendamientos nuevos y existentes, así como información para revelación.

BDO Lead ha sido implementado con éxito por varios de nuestros clientes más importantes, incluyendo Deutsche Telekom.

Deutsche Telekom

Regresar a la página anterior

IMPULSANDO LAS EFICIENCIAS DE IMPUESTOS PARA EL BENEFICIO DE NUESTROS CLIENTES

Comenzamos el año recuperándonos del ritmo al que se reescribió la reforma tributaria de E.E.U.U. a fines de 2017 – se promulgó en sólo 7 semanas. El impuso y ritmo de la reforma tributaria internacional y los desarrollos continuaron en 2018. Varios países tomaron acción continua en 2018 para abordar e implementar las reformas tributarias corporativas internacionales, incluyendo BEPS, iniciado por la OCDE, y la Directiva anti evasión fiscal de la UE (ATAD). Además, 2018 trajo un número de desarrollos con el objetivo de abordar los desafíos que los negocios digitales crean para el sistema tributario internacional.

SUPERANDO LÍMITES FISCALES

Existe una opinión generalizada, pero aún no universal, de que el sistema tributario internacional necesita una reforma para abordar la digitalización de la economía global. En 2018, tanto la OCDE como la UE publicaron artículos sobre este tema. Sin embargo, en ausencia de un consenso y en reconocimiento del tiempo que es probable que lleve acordar un marco global viable, muchos países han seguido adelante y han anunciado medidas unilaterales para implementar su versión de cómo se debe gravar a la economía digital. No será una sorpresa que estas medidas tomen una variedad de formas, incluso cuando se alineen en concepto (por ejemplo, un impuesto a los servicios digitales), la base para la tributación puede diferir significativamente. La inconsistencia de las medidas unilaterales simplemente aumenta la complejidad para las empresas que buscan cumplir con las reglas y aumenta la carga tributaria general. Hay mucho trabajo por hacer y la OCDE considera que su función es presentar una clara forma de avanzar en 2019 con el acuerdo de los países para una solución global a largo plazo para 2020.

Sería un error centrarse únicamente en el concepto de digital cuando se trata de la reforma tributaria. Lo digital permite que florezcan nuevos modelos de negocios y estos modelos inevitablemente desafían los conceptos tributarios existentes. Sin embargo, apoyar muchas de las preocupaciones a las que se dirigen las reformas tributarias globales es una nivelación del campo de juego entre las actividades offshore o remotas y locales. En este contexto, la actividad remota, como las ventas de comercio electrónico, es una preocupación incluso dentro de un territorio si ese territorio tiene impuestos estatales separados, como es el caso Estados Unidos. Una gran cantidad de las reformas y desarrollos fiscales de 2018, incluyendo los de E.E.U.U. y el Reino Unido, tienen características diseñadas para llevar las actividades remotas o en el extranjero a una base tributaria nacional. Y en muchos casos estas reformas superan fuertemente las fronteras fiscales existentes.

"En 2018, permanecimos como la línea con mayor crecimiento dentro de BDO, una posición que hemos tenido por varios años ahora. Nuestra escala global suficiente nos permite abordar cualquier problema tributario – pero no somos tan grandes por lo que nos conocemos unos a otros como personas. Las relaciones personales que tenemos internamente facilitan nuestra colaboración efectiva. Estoy convencido de que esto nos permite abordar colectivamente los problemas de nuestros clientes y aceptar soluciones rápidamente que aborden el problema completo, no sólo la parte que involucra un territorio. Nuestros clientes aprecian esto y este es el motivo por el que nuestro crecimiento se mantiene firme."

Robert Aziz , Global Head of Tax

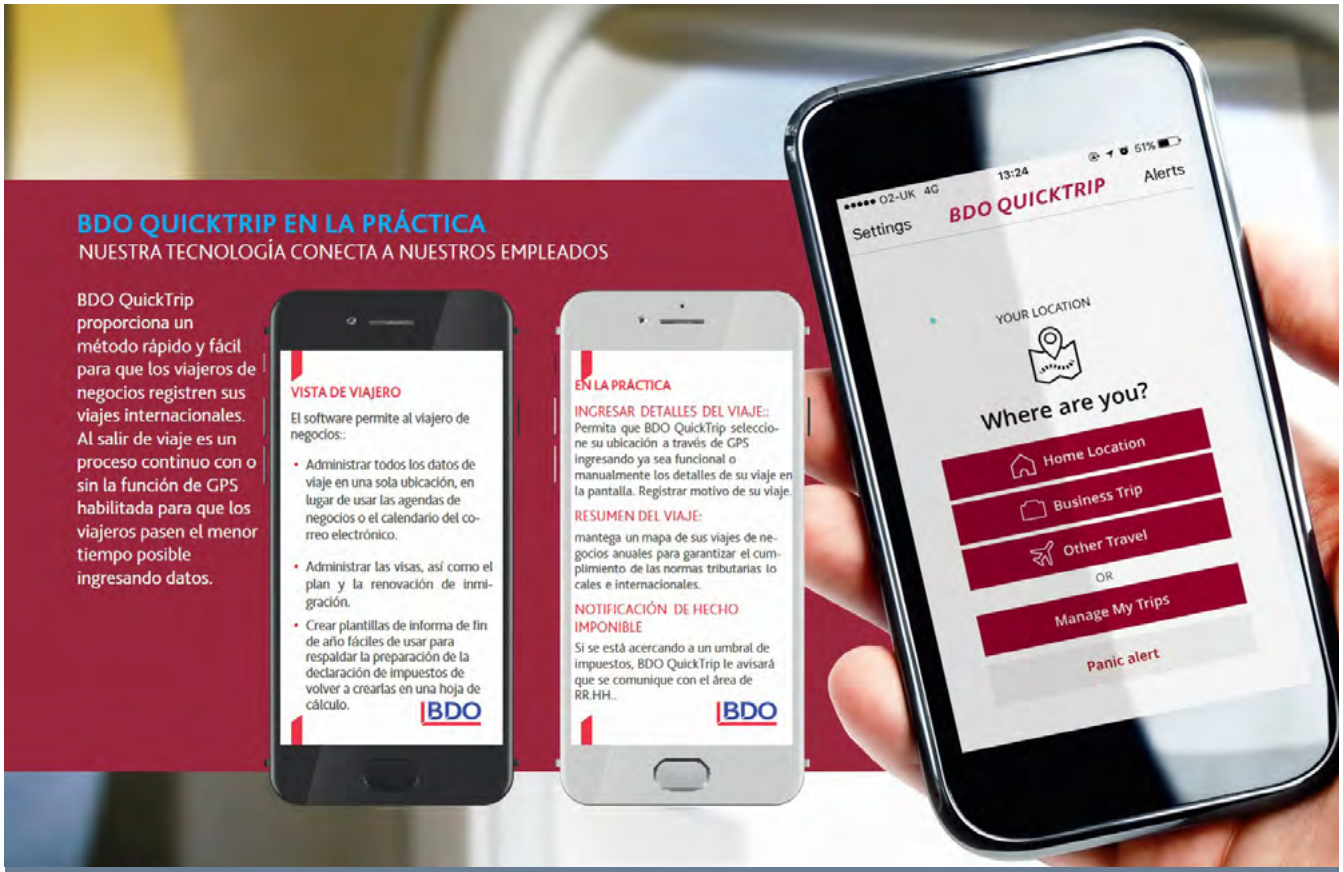
UN SÓLO BDO

Las medidas que se están adoptando para abordar los desafíos que enfrentan los gobiernos significa que es cada vez más importante que los consultores tributarios comprendan las tendencias globales.

La capacidad de contactar a colegas en otros territorios para discutir en profundidad cómo una jurisdicción en particular aborda un problema es una ventaja que poseen nuestros consultores tributarios. Incluso aquellas empresas que puedan verse como nacionales estarán sujetas a leyes que están dirigidas a inversores, socios, clientes o proveedores extranjeros. De hecho, puede ser que una disposición puramente local tenga origen en otra jurisdicción y comprender la realidad práctica de cómo operan tales reglas a menudo puede aprenderse y entenderse mejor solo con una estrecha colaboración con colegas extranjeros.

En BDO, traemos los mejores recursos que tenemos a cualquier asunto del cliente, independientemente de dónde se encuentren esos recursos dentro de nuestra organización global. Nuestros equipos de impuestos están acostumbrados y son expertos en el trabajo, no sólo en la frontera sino también en la materia.

En BDO valoramos a los colaboradores - nuestros clientes obtienen mejores soluciones tributarias para sus problemas comerciales a partir de nuestro enfoque en conjunto.



Nuestro grupo de servicios globales para expatriados ofrece un conjunto integral de servicios a nuestros clientes en todo el mundo.

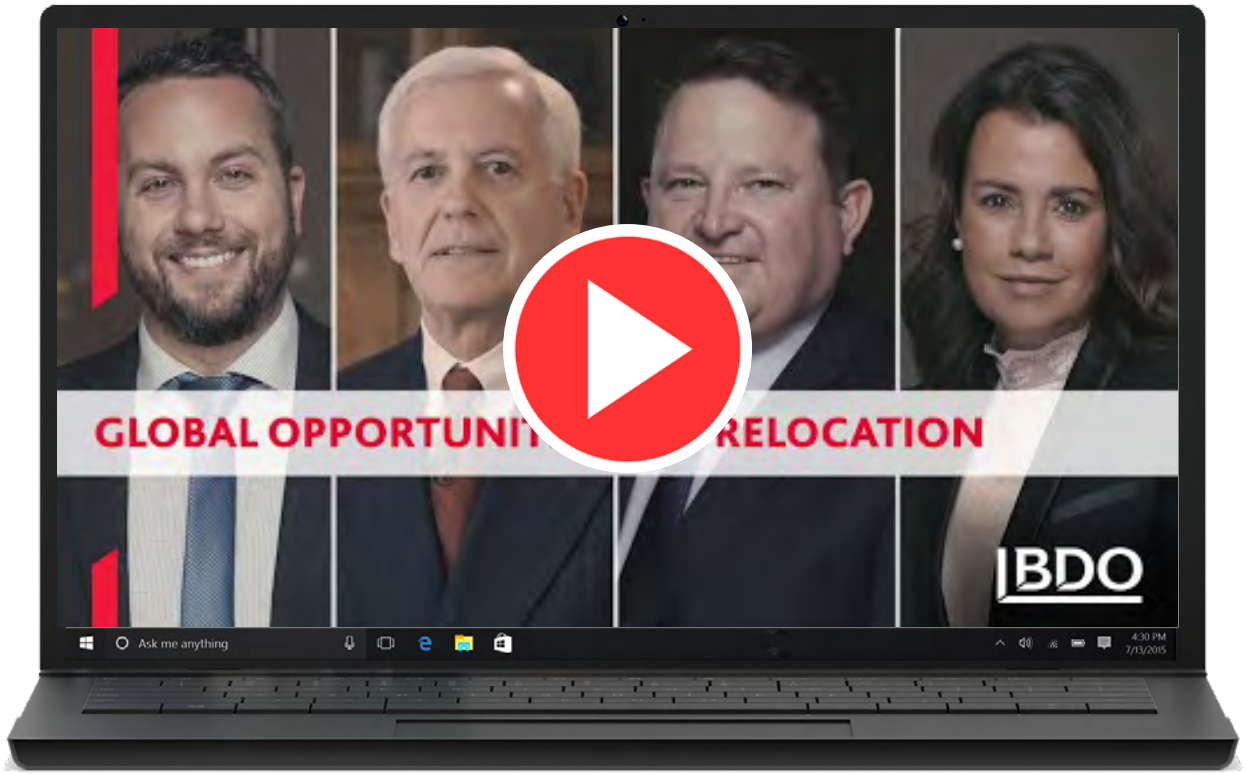
Estos incluyen:

- Servicios de impuestos para expatriados: nuestra oferta histórica, que incluye cumplimiento tributario, asesoría fiscal, asesoría de seguridad social, etc.
- Servicios globales de patrimonio: asesoramiento personalizado sobre la creación y estructuración de plan de acción, planes de incentivos y cálculo de pasivos transfronterizos, etc.
- Soluciones de nómina personalizadas: nóminas fantasma / sombra para asignatarios internacionales y asesoramiento relacionado.
- Servicios de gestión de viajero de negocios - cumplimiento tributario y de inmigración para viajeros de negocios y monitoreo en tiempo real de empleados que viajan, todo con tecnología inteligente.

Aprende más sobre los Servicios de Gestión de Viajero de Negocios de BDO

Nuestro grupo Global de Cliente Privado se fijó la visión de ser la verdaderamente una práctica global número uno para el cliente privado. Esto requirió un compromiso real de la líder de ese grupo, Wendy Walton en el Reino Unido, pero también de una serie de firmas BDO que invirtieron en el crecimiento de sus prácticas locales y en trabajar juntos de manera más regular y más profunda.

Wendy Walton, Jefa de Servicios de Cliente Privado Local, BDO Reino Unido



Escuche a los Directores regionales del grupo Global de Servicio al cliente Privado de BDO para compartir los hallazgos clave y descubra más en interactive global map.

LIDERANDO CON PENSAMIENTO DE LIDERAZGO

Tendencias en el Servicio Global al Cliente Privado:
Global Opportunities for Relocation 2018

A nivel mundial vemos cambios legislativos y normativos que aumentan el flujo de extranjeros y la inversión. La gente se traslada a otros países por diferentes razones - clima, educación, estilo de vida y oportunidades de negocios – estos lugares son muy atractivos para muchas personas. Sin embargo, independientemente del lugar a donde quieran reubicarse, siempre habrá un tema en común: los impuestos.

BDO conoce estas tendencias. Nuestros asesores tributarios de las firmas de BDO a nivel mundial están listos para dar a conocer a nuestros clientes privados una visión general de los regímenes tributarios en unas 40 jurisdicciones y las tendencias y factores que influyen en el traslado desde jurisdicciones internacionales hacia las regiones de América, Asia Pacífico y Europa.

Celebramos otro año de liderazgo en

SERVICIOS DE ASESORIA

Los equipos de BDO cuentan con una amplia experiencia en la prestación de servicios de asesoría a nivel mundial y cuentan con los recursos técnicos e industriales para responder rápidamente a las necesidades de nuestros clientes. En el 2018, nuestras principales líneas de Servicio de Asesoría (Finanzas Corporativas, Forenses, Asesoría de Riesgos y Ciberseguridad) presentaron un excelente rendimiento y excelentes resultados en beneficio de nuestros clientes.

ASOCIARNOS CON NUESTROS CLIENTES CON EL FIN DE OBTERNER UN ÉXITO MUTUO

Un cliente de Finanzas Corporativas de BDO puede representar un negocio con capacidades o ambiciones transfronterizas, o representar una empresa de capital privado en el mercado medio. Más de 2.000 expertos en Finanzas Corporativas en todo el mundo trabajan conjuntamente con estas empresas para maximizar su valor a través de la asesoría en adquisiciones, recaudo de fondos, emisiones y ventas. Los equipos de BDO que prestan servicios a nivel local e internacional, brindan a los clientes una solución integral para hacerle frente a cualquier problema contable, tributario o estratégico que pueda surgir en el alcance de una transacción.

FINANZAS CORPORATIVAS

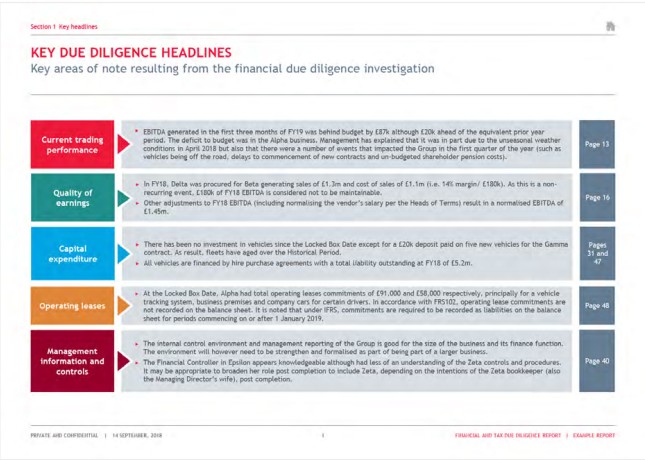
El 2018 fue otro año de logros, se realizaron 1.440 negocios, ascendiendo a US$ 81.4 mil millones.

El volumen de negocios de BDO aumentó más del 20% comparado con 1.200 negocios en 2017 cuyo valor aumentó aproximadamente en un 50%.

En el 2018, nuestra área de Finanzas Corporativas ha sido galardonada como la # 1 en la asesoría de fusiones y adquisiciones en los cuadros de *Pitchbook*. Además, fuimos clasificados como el cuarto asesor de servicios de transacciones más activo en el ranking mundial de *fusiones en el mercado*, mientras que la revista empresarial de *Thomson Reuters* reconoce a BDO como el quinto asesor financiero líder en fusiones y adquisiciones en el 2018 dentro del rango de negocios de US$ 50 millones.

BDO CORPORATE FINANCE INFOGRAPHIC

BDO cuenta con 2.000 profesionales en Finanzas Corporativas trabajando en 100 países, nuestro equipo Global de Finanzas Corporativas brinda a los clientes a nivel mundial servicios excepcionales, impulsados por un liderazgo innovador en el mercado y con credenciales establecidas. Además, la innovadora herramienta de informes con la que cuenta BDO garantiza una experiencia en todo el proceso con


Section 1 Key headlines

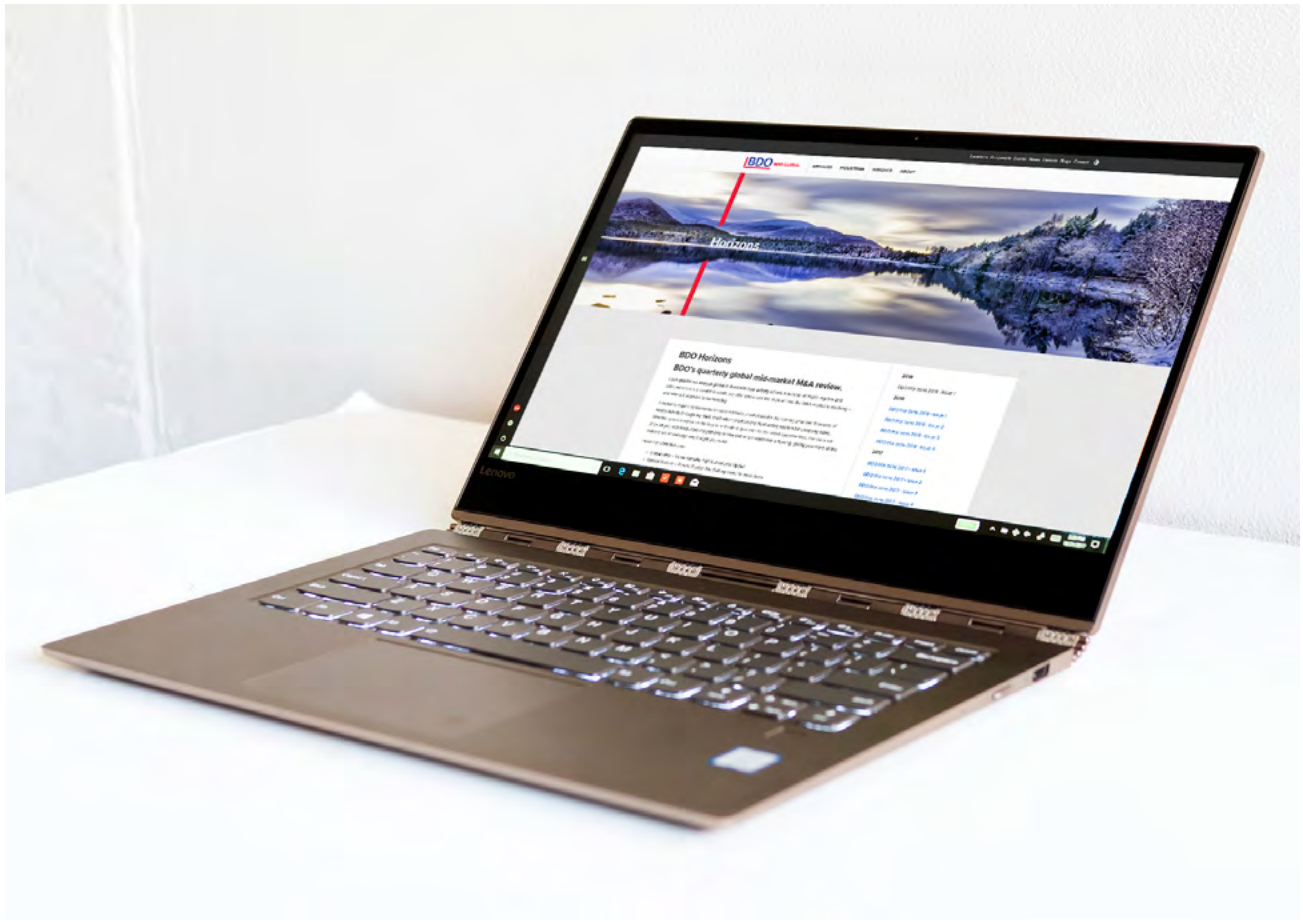
KEY DUE DILIGENCE HEADLINES

Key areas of note resulting from the financial due diligence investigation

Current trading performance	EBITDA generated in the first three months of FY19 was behind budget by £87k although £20k ahead of the equivalent prior year period. The deficit to budget was in the Alpha business. Management has explained that it was in part due to the unseasonal weather conditions in April 2018 but also that there were a number of events that impacted the Group in the first quarter of the year (such as vehicles being off the road, delays to commencement of new contracts and un-budgeted shareholder pension costs).	Page 13
Quality of earnings	In FY18, Delta was procured for Beta generating sales of £1.3m and cost of sales of £1.1m (i.e. 14% margin/ £180k). As this is a non-recurring event, £180k of FY18 EBITDA is considered not to be maintainable. Other adjustments to FY18 EBITDA (including normalising the vendor's salary per the Heads of Terms) result in a normalised EBITDA of £1.45m.	Page 16
Capital expenditure	There has been no investment in vehicles since the Locked Box Date except for a £20k deposit paid on five new vehicles for the Gamma contract. As result, fleets have aged over the Historical Period. All vehicles are financed by hire purchase agreements with a total liability outstanding at FY18 of £5.2m.	Pages 31 and 47
Operating leases	At the Locked Box Date, Alpha had total operating leases commitments of £91,000 and £58,000 respectively, principally for a vehicle tracking system, business premises and company cars for certain drivers. In accordance with FRS102, operating lease commitments are not recorded on the balance sheet. It is noted that under IFRS, commitments are required to be recorded as liabilities on the balance sheet for periods commencing on or after 1 January 2019.	Page 48
Management information and controls	The internal control environment and management reporting of the Group is good for the size of the business and its finance function. The environment will however need to be strengthen and formalised as part of being part of a larger business. The Financial Controller in Epsilon appears knowledgeable although had less of an understanding of the Zeta controls and procedures. It may be appropriate to broaden her role post completion to include Zeta, depending on the intentions of the Zeta bookkeeper (also the Managing Director's wife), post completion.	Page 40

PRIVATE AND CONFIDENTIAL | 14 SEPTEMBER, 2018 | 1 | FINANCIAL AND TAX DUE DILIGENCE REPORT | EXAMPLE REPORT

Herramienta de reporte BDO



BDO Horizons – una revisión trimestral global de fusiones y adquisiciones del mercado medio

SERVICIOS FORENSES GLOBALES

La práctica forense global de BDO permite que nuestros clientes aumenten sus posiciones de liderazgo y alcancen la cima de sus negocios. En el 2018, la comunidad de Forensic& Riesgo a nivel mundial, reconoció la práctica forense de BDO como la Consultoría de Investigación Global del Año, reconociendo oficialmente lo que nuestros clientes han conocido durante años.

BDO experimentó una expansión global significativa en la práctica forense en los lugares habituales, pero, Arabia Saudita, Bahamas, Brasil y China lideraron asuntos de alto perfil y crecieron significativamente. Nuestros líderes profesionales son muy importantes para nuestros clientes y en el 2018 se integraron otros miembros clave a nuestro equipo forense global, asesores de Canadá, Arabia Saudita.

Alemania, India, RU, EUA, Suecia y Sudáfrica. Nuestros asesores no solo aportan conocimiento y amplia experiencia a nuestro equipo global, sino que también brindan su colaboración a las firmas de BDO, lo que conlleva el éxito de los clientes.

Nuestra conferencia anual de Forensics a nivel mundial es la oportunidad para que nuestros profesionales se reúnan y compartan las mejores prácticas y las últimas tecnologías. Nuestros clientes se beneficiarán de este intercambio y de la colaboración entre las firmas de BDO. Esta es una de las razones del compromiso de nuestro Equipo de Liderazgo Global con la práctica forense a nivel mundial.

El año pasado, nuestro liderazgo en la práctica forense global se fortaleció gracias a la tecnología forense, a los laboratorios de informática forense y al aumento significativo en las capacidades de análisis de datos e inteligencia artificial, así como a la creciente oferta forense de criptomonedas. Continuamos aprovechando las soluciones de alta tecnología y la colaboración entre nuestras firmas, además, nos aseguramos de contratar a los mejores profesionales forenses.

Los premios 2018 a las revisiones de las investigaciones a nivel mundial. La fuerza impulsora detrás del éxito de nuestra práctica forense global es el compromiso personal de nuestros asesores con los clientes

ESPECIALISTAS LIDERES EN FORENSICS

Los clientes de todo el mundo han buscado el conocimiento y la experiencia de BDO para obtener asesoría en algunos de los compromisos más complejos de la empresa en el 2018. Además de nuestros especialistas en recuperación de seguros, que han asesorado a los clientes a recuperar pérdidas catastróficas debido a desastres naturales (2018 fue quizás el año más devastador del que se tenga registro), también los profesionales forenses de BDO han:

- Han actuado como el Oficial de Privacidad de Datos por fortuna para 500 compañías
- Jugó un papel importante al detectar el fraude del banco más grande de la India
- Actuó como el receptor designado por el tribunal de Autoridad de Inversiones del Este
- Lideró investigaciones críticas relacionadas con 'Car Wash' en Brasil
- Actuó como contadores forenses en varios de los monitores más destacados barcos internacionales
- Realizó DD investigativas para Gobiernos y empresas de todo el mundo
- Realizó investigaciones contables forenses en relación con los escándalos surgidos en deportes, gobierno y corrupción corporativa.

Además, nuestros profesionales en resolución de conflictos continúan representando clientes en la etapa de arbitraje internacional en relación con la infraestructura multimillonaria, los recursos naturales, las ciencias de la vida y otros tratados de inversión y disputas comerciales.

RIESGO Y CUMPLIMIENTO (RAS)

Cómo el equipo de la práctica global de RAS trabaja en equipo para asegurar el éxito de nuestros clientes y ayudarlos a liderar

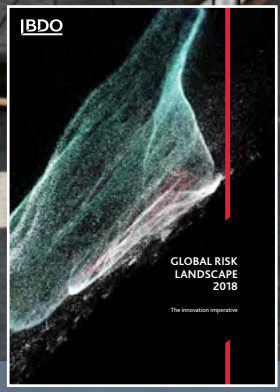
En el verano de 2018, Brian Gartlan, Líder del equipo de RAS de Irlanda con base en Dublín, se enteró que el cliente mas grande abriría una licitación para seleccionar la Auditoria interna y SOX , el cual estaba siendo desarrollada por BDO. Las conversaciones entre nuestro asesor y el cliente condijeron a un mejor entendimiento de las preocupaciones del cliente acerca del tamaño y resiliencia del equipo de Dublín.

Brian trabajó en equipo con sus colegas del grupo global de RAS – Ben Terminini en Nueva York, Ricky Cheng en Hong Kong y Nigel Burbidge en Londres – para desarrollar una propuesta involucrando las habilidades de todos los equipos. La propuesta fue exitosa en su presentación y tanto Ben como Nigel acompañaron en persona la presentación. Estábamos compitiendo contra una de las firmas mas grandes pero nuestra demostración de propósito común y nuestra habilidad para unirnos globalmente nos otorgo la confianza del cliente -y el trabajo vale alrededor de €250,000 a l año.

¿CUÁL FUE EL RETO?

¿QUÉ HIZO LA DIFERENCIA?

¿CUÁL ES EL BENEFICIO PARA NUESTRO CLIENTE?



Lea nuestro Global risk landscape 2018 report

CIBERSEGURIDAD

En el 2018, los servicios globales de asesoría en la seguridad cibernética de BDO aumentaron su presencia de 10 a más de 30 países en los seis continentes al tiempo que lograron un impresionante crecimiento del 70% en los ingresos con respecto al año anterior.

Nuestro equipo de liderazgo de seguridad cibernética global está compuesto por profesionales de diversos cargos, incluidos consultores con experiencia en TI, operaciones y privacidad de datos, así como tecnología forense, asesoramiento empresarial y profesionales de la contabilidad. Una variedad de organizaciones, tales como el SuMi Trust Bank, Salesforce, Marker Therapeutics y Redis Labs, se han comprometido con expertos en ciberseguridad de BDO para dar solución al aumento del riesgo cibernético y al cumplimiento de las evaluaciones de riesgo . Estos incluyen nuevas políticas de ciberseguridad y desarrollo de procedimientos, servicios de monitoreo y detección de ataques de red y correo electrónico, evaluaciones de vulnerabilidad, pruebas de penetración, servicios de respuesta a incidentes y una amplia gama de servicios de seguridad administrados. La experiencia de BDO significa que podemos responder a las necesidades y demandas de los clientes en el campo y dar asesoramiento a futuro.

BDO CONOCE

Gregory A. Garrett es el Líder de la práctica de ciberseguridad de BDO en USA y Global y best-seller y galardonado autor de 23 libros y 125 artículos. Su más reciente libro, *Ciberseguridad en la Era Digital: Herramientas, técnicas, y Mejores prácticas*, fue publicado en diciembre de 2018 por Wolters Kluwer Law & Business. En este libro, Gregg y un equipo de 14 expertos en ciberseguridad de BDO brindan una guía práctica a las empresas a nivel global sobre como mejorar las políticas y practicas en ciberseguridad.

LIDERANDO EN LA ENTREGA DE SERVICIOS DE BSO

En 2018, la práctica de Tercerización de Servicios (BSO) de BDO creció a través de la innovación continua y redefiniendo el enfoque centrado en el cliente.

Nuestra oferta de servcios en BSO está orientada desde una aproximación centrada en el cliente, trabajando a través de la profundización de relaciones con el cliente brindando experiencia y soporte. Los dos segmentos de mercados clave son la pequeña y mediana empresa y las grandes corporaciones. En ambos segmentos de Mercado, los servcios se enfocan en :

- Contabilidad y Cumplimiento
- Cumplimiento Global
- Tercerización de procesos de negocio
- Nómina
- Asesoría de Negocio

Los equipos de BSO globales de BDO asesoran a nuestros clientes ayudándoles a satisfacer las necesidades actuales y trabajan para alcanzar sus objetivos a largo plazo. Nuestros profesionales evalúan y comparan funciones clave en las organizaciones de nuestros clientes, aprovechando su experiencia en la implementación de objetivos contables, financieros y de recursos humanos e integrándolos a las estrategias de capital humano.

Lo que nos diferencia de nuestros competidores es nuestra estrategia única de salir al mercado. En lugar de ofrecer un servicio dirigido por productos, nuestras firmas se enfocan en un servicio liderado por clientes. Al identificar los puntos débiles de los clientes y al buscar soluciones para satisfacer esas necesidades, las ofertas de BDO y BSO se enfocan más en las necesidades de los clientes, los puntos de decisión y la capacitación de los equipos para encontrar soluciones y no solo vendiendo productos

En un mercado altamente competitivo, alcanzar metas a largo plazo no solo se basa en aprovechar las oportunidades y mitigar los riesgos, sino en hacerlo de la manera más eficiente y efectiva posible. Es por esta razón que la tecnología juega un papel muy importante en la forma como ofrecemos los servicios a nuestros clientes. Las firmas de BDO están adoptando gradualmente la automatización directa o indirecta, mediante la adopción de soluciones con funcionalidades integradas basadas en la nube. En este sentido, las asociaciones de BDO con Xero, QuickBooks y Microsoft permiten brindar soluciones líderes en el mercado, junto con la entrega de trabajo a nuestros clientes. A medida que nuestros socios tecnológicos desarrollan nuevas funcionalidades en sus herramientas y sistemas, que luego son compartidas con BDO, garantizamos que contamos con la última tecnología beneficiando a nuestros clientes

BDO en el Reino Unido ganó el premio "App Advisory Firm of the Year: United Kingdom"

LIDERES EN NUESTROS MERCADOS : CUMPLIMIENTO GLOBAL

En el 2018 se sigue observando un fuerte crecimiento y desarrollo en la gama de servicios de BDO enfocados en los contratos de cumplimiento con países en toda la organización a nivel mundial. Nuestras firmas en Australia, Bélgica, Colombia, Finlandia, Alemania, Hong Kong, Irlanda, los Países Bajos, el Reino Unido y los Estados Unidos han tenido un éxito considerable en la oferta y coordinación de servicios de nómina, cumplimiento, impuestos y contabilidad, en otros países. Como resultado, el volumen de referidos de outsourcing en varios países sigue Creciendo.

Al ser una organización internacional, entendemos la importancia de invertir en procesos y contratos conjuntos para que nuestros clientes puedan beneficiarse de nuestros servicios y de nuestra experiencia en todo el mundo. Con el acuerdo marco interempresarial vigente y el pago de dividendos, nuestro objetivo es facilitar aún más a las firmas que envían referidos y las que reciben referidos subcontratación de una manera más eficiente. Durante el año pasado, también invertimos en sistemas para el manejo de operaciones complejas. Estos incluyen el administrador de flujo de trabajo ONESOURCE de Thomson Reuters, que ahora respalda 12 operaciones de cumplimiento global lideradas por las firmas de BDO en los Países Bajos, Bélgica y el Reino Unido; y una plataforma de nómina de BDO que ha dado soporte al manejo de las nóminas de clientes en 30 países.

BDODRIVE: ASESORANDO NEGOCIOS AMBICIOSOS

En BDO, estamos comprometidos en brindar a nuestros clientes una clara propuesta de valor, no solo ofreciéndoles nuestras soluciones en el mercado, sino también permitiéndoles beneficiarse directamente de nuestro amplio alcance y de nuestra experiencia. BDO cuenta con 80.000 personas en 162 países en todo el mundo.

Uno de los controladores tecnológicos de BDO en la práctica de BSO es el BDO Drive, que contempla nuevas formas de trabajo, incluyendo soluciones como contabilidad en la nube, portales y sistemas de gestión de clientes. Estas herramientas manejan la información, la inteligencia y el conocimiento para dar a nuestros clientes una ventaja competitiva y reducir la tensión de hacer negocios. Los equipos de todo el mundo BDO están desarrollando nuevas formas de apoyar a las empresas. Estos incluyen, pero no se limitan a:

Cumplimiento, Ayudando clientes a navegar en los múltiples requerimientos a los que se enfrentan.

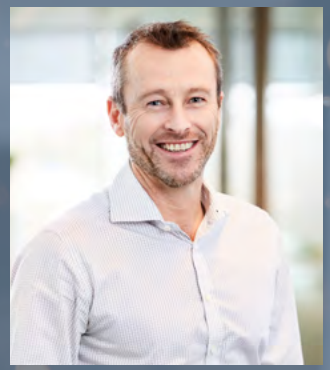
Outsourcing, Controlar la tensión utilizando la ultima tecnología, así nuestros clientes pueden enfocarse en los retos del negocio

Asesoría , ayudando a prevenir los obstáculos y navegar en el éxito,ya sea el cliente una ambiciosa start up o una dinámica empresa familiar .

A diferencia de nuestros competidores, BDO Internacional está trabajando para impulsar nuestros servicios en pequeñas y medianas empresas y BDODrive incorpora este enfoque: Los equipos de Australia, Nueva Zelanda, Sudáfrica, Reino Unido y los Estados Unidos han trabajado conjuntamente para comenzar a construir una marca global enfocada en el éxito de los clientes.

UN PROGRAMA DE LIDERAZGO DE INDUSTRIA GLOBAL

"En el mundo actual, no es suficiente dar asesorías que técnicamente sean excelentes. Sabemos que cuando conocemos el negocio y el entorno de las industrias en que operan nuestros clientes, esta asesoría tiene un valor real. En BDO, nuestros cinco grupos encargados de la industria a nivel mundial trabajan conjuntamente y cruzan las fronteras para prestar sus servicios a algunas de las compañías más grandes del mundo, conectándose y compartiendo información a través de fronteras geográficas, colaborando en liderazgo de pensamiento y patrocinando conferencias y eventos



Allan Evans,
Líder Global de Desarrollo de negocios y Mercadeo

SERVICIOS FINANCIEROS

¿QUIÉNES SOMOS?

El grupo de Servicios Financieros Globales de BDO asesora a los clientes en el sector de servicios financieros para tener éxito en un mercado cambiante debido a reformas en las leyes, cambios en la tecnología y a los nuevos canales en la entrega de servicios.

Con nuestra red global conformada por aproximadamente 2.300 expertos en servicios financieros, ayudamos a nuestros clientes a responder de manera rápida y oportuna los trabajos transfronterizos. Asesoramos a nuestros clientes en el manejo de temas con entes reguladores y legisladores en europeo y en el resto del mundo. Nuestra conectividad global significa que también podemos responder y solucionar problemas transfronterizos de forma rápida y eficaz.

Nuestros servicios, que incluyen dirección, riesgos, cumplimiento, revisiones de procesos empresariales y otros, están diseñados para satisfacer las necesidades únicas de las organizaciones de servicios financieros. A través de todos estos segmentos, brindamos una asesoría en la industria de servicios financieros y los desafíos que enfrentan los negocios de nuestros clientes

Gebhard Zemke preside nuestro Grupo de Servicios financieros Globales. Gebhard ha estado con BDO por más de 25 años, se ha especializado en la industria de servicios bancarios y financieros. Ha realizado auditorías de estados financieros y ha prestado asesoramiento en temas de regulación, lucha contra el lavado de dinero, gestión de riesgos y cumplimiento con instituciones financieras dentro y fuera de Alemania.

Gebhard ha realizado charlas relacionadas con temas contables y normativos en Alemania y ha publicado libros sobre diversos temas.

¿CÓMO HEMOS APOYADO A NUESTROS CLIENTES?

- Numerosos compromisos de auditoría bancaria internacional
- Servicios de auditoría y consultoría para una empresa de tecnología suiza con sucursales en Suiza, Alemania y varios países de África.
- Asignación de auditoria interna con un proveedor internacional mediano de servicios financieros
- Asignación de auditoria interna con un banco internacional de desarrollo
- Revisión de gestión de riesgos de bancos internacionales importantes ante autoridades internacionales de servicios financieros
- NIIF 16 (leasing) y NIIF 9 Instrumentos Financieros
- Análisis de reestructuración para un importante banco italiano • Estructuración del IVA para un grupo internacional de
- proveedor de servicios financieros
- Ampliación de los servicios de auditoría al Banco Central Europeo a nivel Internacional y entrenamiento a nuestros funcionarios en SAS Software de análisis estadístico para compromisos del BCE.

TECNOLOGÍA, CIENCIAS VIVAS, MEDIOS, ENTRETENIMIENTO Y TELECOMUNICACIONES (TMT)

ANTECEDENTES

Así como la tecnología evoluciona rapidamente, la industria también evoluciona. La velocidad, la capacidad de respuesta y la flexibilidad pueden ser decisivas para una empresa en cualquier etapa de su ciclo de vida, especialmente cuando se traslada a nuevos territorios. La tecnología Global Ciencias de la Vida, Medios y Entretenimiento y el equipo de telecomunicaciones de BDO están bien establecidos en el sistema ecológico y trabajan regularmente con otros asesores para lograr los objetivos

Nosotros le permitimos a nuestros clientes enfrentar muchos desafíos en la expansión internacional, evitando los peligros y aprovechando las portunidades de corta duración. Combinamos nuestro amplio conocimiento en esta industria, entendiendo ampliamente sus objetivos y visión y cómo lograrlos de la manera más eficiente.

El equipo se reúne regularmente y comparte su conocimiento e ideas, además de reunirse con los principales interesados en la industria.

CÓMO HEMOS APOYADO A NUESTROS CLIENTES

Durante muchos años, BDO ha trabajado con algunas de las compañías más grandes de la industria, prestando servicios de asesoría y cumplimiento a equipos nacionales e internacionales.

En los últimos años, hemos ampliado nuestros servicios para trabajar con compañías de inversión que adquieren compañías de tecnología, ya que buscan expandir sus negocios en el área de pagos y facturación en ciudades inteligentes.

El aumento de la importancia de la tecnología para impulsar la convergencia de la industria también contribuye a las fortalezas de BDO, conformando equipos para dar soporte a estas nuevas industrias de rápido crecimiento, combinando la mentalidad ágil de una Start up tecnológica con la de una industria mas establecida.

Scott Rodie dirige el equipo global y es socio de auditoría de BDO en Canadá. Scott trabaja con los líderes de los subsectores quienes están inmersos en sus respectivas industrias y con los equipos de BDO alrededor del mundo para asegurar que estamos entregando servicio excepcional a nuestros clientes internacionales .

SECTOR PÚBLICO

ANTECEDENTES

BDO es líder en la prestación de servicios al sector público, sector salud y sin ánimo de lucro en varios países. Como organización global ayudamos a nuestros clientes a tomar las decisiones correctas en un ambiente complejo con enfoque en la digitalización y transición a una economía más sostenible. Hemos desarrollado centros de excelencia e innovación a nivel internacional en áreas clave de impacto social como Administracion de Salud, ciudades inteligentes, y blockchain en el sector público.

Morten Thuve lidera la práctica de sector público de BDO en Noruega. Desde 2014 preside igualmente el Grupo de BDO Global en sector público, cubriendo también Salud y sin ánimo de lucro. Él tiene amplia experiencia en auditoría y asesoría.

CÓMO HEMOS APOYADO A NUESTROS CLIENTES

En los países miembro de la OCDE , los gastos en salud representan cerca del 10% del PIB. Por más de 20 años, BDO ha estado prestando el servicio de consultoría innovadora para el cuidado de la salud. Los equipos interdisciplinarios de economistas en atención médica, médicos, profesionales de enfermería, digitalización y salud electrónica ayudan a los encargados de tomar decisiones a encontrar las mejores soluciones.

BDO desarrolló el plan maestro, la planeación organizacional y la implementación y participó en la fase de inicio del Hospital del Norte de Viena. Este hospital que cuenta con 800 camas abrió sus puertas en la primavera del 2019 y está considerado como uno de los centros de salud más modernos de Europa. La inversión asciende a 1.300 millones de euros.

Free of any third party rights © KAV / Health Team KHN – Hubert Dimko, Rupert Steiner

BIENES RAÍCES & CONSTRUCCIÓN

ANTECEDENTES

La competencia dentro de la industria de Bienes Raíces y Construcción sigue siendo fuerte. Además de la desaceleración de las condiciones económicas mundiales, los actores de la industria también están expuestos a la incertidumbre de las leyes en medio del control continuo de los mercados de inmuebles residenciales y comerciales.

El equipo de Bienes Raíces y Construcción (REC) de BDO está disponible para trabajar y apoyar a las empresas, en donde quiera que estén operando. Nuestros mejores empleados en este sector utilizan los recursos y la huella global de nuestra organización transfronteriza para brindarle asesoramiento clave de auditoría, impuestos y asesoramiento, así como gestión de riesgos, servicios de transacciones, finanzas corporativas, impuestos directos, IVA y servicios forenses.

Russell Field es el líder de la industria de Bienes Raíces y Construcción de BDO en UK y a su vez lidera la practica global. A lo largo de los últimos 20 años como socio en BDO, Russell ha actuado como líder en numerosos FTSE y AIM y compañías listadas, especializado en el sector de bienes raíces & construcción. Ruselll es experimentado en la aplicación de IFRS y ha apoyado a clientes a través de todo tipo de reestructuraciones corporativas, incluyendo emisión de acciones, adquisición de entidades públicas y combinaciones de negocios

CÓMO SOPORTAMOS A NUESTROS CLIENTES : ALGUNOS EJEMPLOS

Asesoramos a los fondos inmobiliarios regulados y no regulados en sus inversiones principales, de valor agregado y ventajoso. Ofrecemos servicios integrales de aseguramiento, impuestos, valoración y asesoría, aprovechando los recursos de una red nacional e internacional establecida para adaptarlos específicamente a las necesidades de nuestros clientes.

Los equipos de aseguramiento, impuestos y consultoría de BDO trabajan con clientes del sector público y privado para entregar proyectos de infraestructura en varios sectores principales, como salud, vivienda, educación, residuos y renovables, transporte, ocio, servicios de emergencia, educación, agua y defensa.

"BDO en el Reino Unido actuó como asesor fiscal y contador en el prospecto para la admisión de acciones ordinarias en Tritax Big Box REIT plc al Mercado de Fondos Especializados de la Bolsa de Valores de Londres y a la Bolsa de Valores de las Islas del Canal. Brindaron valiosos consejos sobre una serie de asuntos de impuestos e informes, siempre respondieron y se integraron bien con los diversos asesores durante todo el proceso. Fue un placer trabajar con ellos".

PARTNER | TRITAX Group

RECURSOS NATURALES

ANTECEDENTES

Nuestra historia, nuestra participación e inversión en la industria global de recursos naturales y nuestro personal han formado gran parte de la historia del crecimiento de BDO. BDO cuenta con seis centros de excelencia en (Australia, Reino Unido, Sudáfrica, EUA, Canadá y Rusia), ubicados estratégicamente y ha trabajado arduamente para atraer a sus clientes y crear servicios de primer nivel para garantizar nuestro apoyo en los proyectos de nuestros clientes a nivel local y global.

Respaldamos y promovemos un servicio excepcional al cliente en los recursos naturales de la comunidad al brindar información global y actuar como un intermediario de las personas y en las oportunidades. Nuestros subsectores incluyen minería, servicios de minería, petróleo y gas, recursos renovables y servicios públicos.

Sherif Andrawes es líder mundial en recursos naturales de BDO, responsable de la estrategia y el desarrollo del sector dentro de BDO a nivel internacional.

Sherif comenzó su carrera en auditoría y se unió a BDO en Londres en 1987. En 1997 se trasladó a Australia en donde se especializó en finanzas corporativas y desde entonces dirigió a los equipos de BDO en una serie de fusiones y adquisiciones, preparando a más de 400 expertos públicos independientes e investigando los informes contables, principalmente para clientes de la industria de recursos naturales

COMO APOYAMOS A NUESTROS CLIENTES

Durante más de 50 años, BDO ha trabajado con miles de clientes en compañías de exploración, producción y servicios, brindando soluciones personalizadas en cada centro de negocios de Recursos Naturales del mundo. Nuestros equipos son expertos en asesorar a los clientes a enfrentar y solucionar los principales problemas que presentan las empresas en el mercado actual

- Gestionando proyectos en múltiples países con diferentes riesgos regulatorios y políticos.
- Planeación Financiera y de impuestos.
- Infraestructura para apoyar proyectos en regiones aisladas y en el exterior.
- Volatilidad en los precios del mercado e inestabilidad que afecta la demanda en todas las industrias.
- Entornos reguladores cambiantes y complejos, que van desde regulaciones ambientales hasta cambios en las normas contables.

CONVERGENCIA DE INDUSTRIA

La acelerada convergencia a lo largo de nuestras industrias globales es inevitable, por lo cual hemos establecido grupos focalizados en áreas de crecimiento, como Fintech y renovables. Estos nuevos negocios incorporan la mentalidad de una start up tecnológica a un industrias mas convencionales. Nuestro enfoque de servicio refleja esta combinación , lo cual nos permite trabajar con ellos para manejar conflictos y ayudarlos a dirigir el crecimiento identificando el mejor de los ángulos de decisión.

LOS CINCO GRUPOS DE LA INDUSTRIA GLOBAL

Las firmas de BDO están unidas a nivel mundial por su compromiso continuo de darle prioridad a sus clientes brindándoles soluciones específicas. La proactividad de las firmas de BDO ha sido la de crear una serie de excelentes posiciones de liderazgo en el mercado local. Para esto, un socio o un grupo de socios observaron el mercado e identificaron y definieron una oportunidad y tomaron medidas no solo para ser creíbles en ese mercado, para dominarlo y para liderarlo.

Si bien estamos orgullosos de las posiciones de liderazgo que hemos alcanzado, no podemos darnos el lujo de relajarnos. Junto con nuestros clientes, enfrentamos diferentes desafíos, desde nuevos participantes en el mercado hasta enfoques específicos de competidores más establecidos. El impacto de la tecnología en nuestro mercado es inmenso y si lo ignoramos es bajo nuestra responsabilidad.

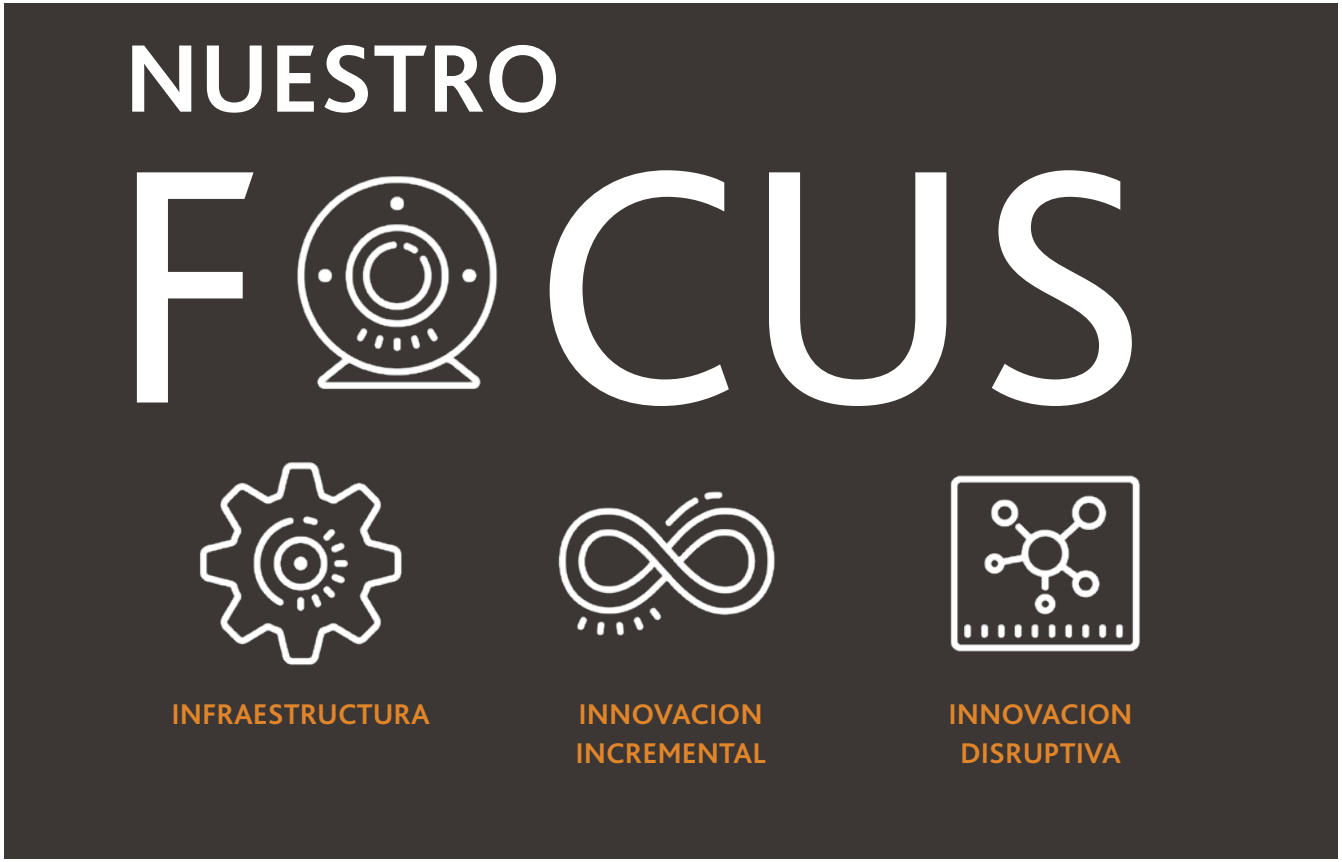
Como parte de nuestra estrategia de crecimiento, los líderes de nuestras firmas tienen el desafío de ver las oportunidades y continuar buscando posiciones donde puedan diferenciarse como líderes en sus mercados. Reconocemos que no podemos ser líderes en todos los mercados ni tampoco esto sería posible. Tenemos confianza en nuestras capacidades y competencias y estamos listos para actuar y seguir creciendo.

Así es como BDO es líder con nuestros clientes.

Cómo estamos liderando un nuevo enfoque de servicio

BDO ha visto un significatvio progreso digital en 2018. Hemos dado pasos definitivos hacia nuestro recorrido para convertirnos en una verdadera organización global digitalmente orientada que afronta los retos constantes del entorno de la industria de servicios profesionales. Más importante aún, hemos demostrado que podemos liderar a través de la innovación.

BDO al ser innovador en todo el mundo, genera un valor agregado a nuestros clientes, mejora la eficiencia comercial y la rentabilidad, y también garantiza que se nos reconozca como líderes del futuro. Nuestra transformación digital tiene múltiples áreas de enfoque. En primer lugar, sabemos que ignoramos el riesgo en la infraestructura: una infraestructura sólida y fundamental es vital para una innovación efectiva. También nos estamos enfocando en la innovación de nuestros servicios existentes y en las soluciones, mejorando nuestro negocio principal al brindar mayor eficiencia y conocimientos a nuestros clientes a través de métodos tales como automatización, digitalización y colaboración. En conjunto, estamos implementando un enfoque más radical y disruptivo, con el que enfrentamos el mercado a través de la diversificación y ampliamos nuestros procesos con nueva tecnología para garantizar que podamos ofrecer una mayor colaboración e inteligencia a través de nuestras ofertas de servicios.



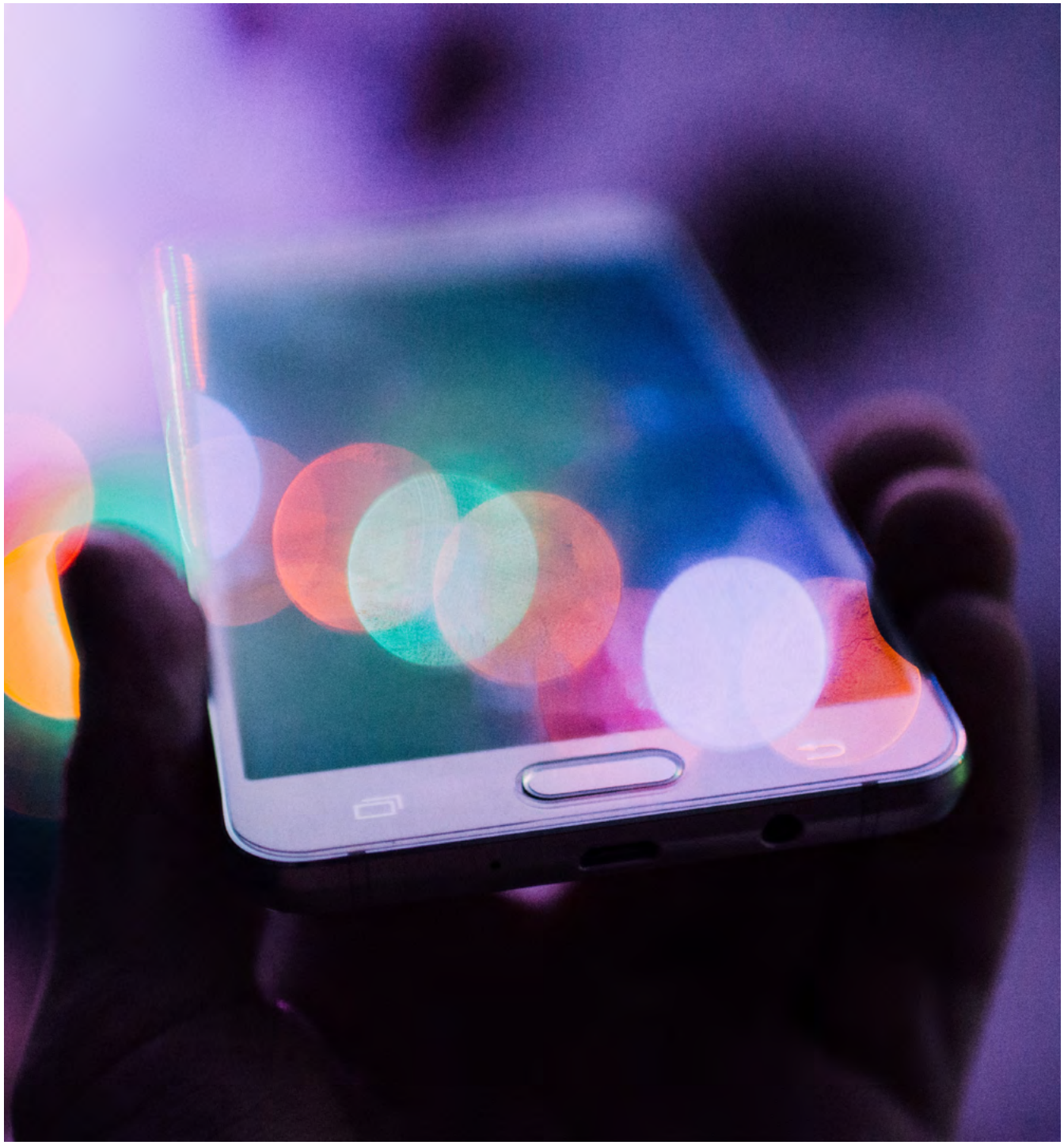
CONVERGENCIA EN LA BASE

Trabajando juntos hacia el mismo objetivo ha sido vital para el éxito de BDO en el 2018, especialmente dentro del área de TI. Nos hemos enfocado en brindarle a nuestros empleados la tecnología que necesitan para construir relaciones a largo plazo con los clientes que tienen una verdadera percepción y valor agregado.

Para lograr este objetivo, hemos invertido más en el fortalecimiento de nuestra infraestructura de TI, particularmente en las áreas de seguridad de la información, servicios en la nube y la digitalización. La combinación de todo esto, sustentado con la innovación, nos permite brindar un asesoramiento confiable a nuestros clientes. Como resultado, tanto la forma como usamos nuestros datos como la forma como cooperamos con nuestros clientes con respecto al uso de sus datos es cada vez más importante para nuestros servicios y sus negocios

NO COMPROMETEMOS LA SEGURIDAD

En nuestra profesión, la seguridad es primordial, las normas Son importantes y la privacidad es imprescindible. Cada firma de BDO es responsable de su desempeño en relación con seguridad de la información a través de un proceso de evaluación que está estrechamente relacionado con nuestro programa de privacidad. No existe compromiso porque la seguridad es fundamental para lo que hacemos y para los servicios que prestamos a nuestros clientes. Para lo cual TI Global de BDO obtuvo la certificación ISO/IEC 27001: 2013 de su Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y por sus auditorías realizadas periódicamente con el fin de garantizar el cumplimiento continuo de los estándares de mejores prácticas de la industria.



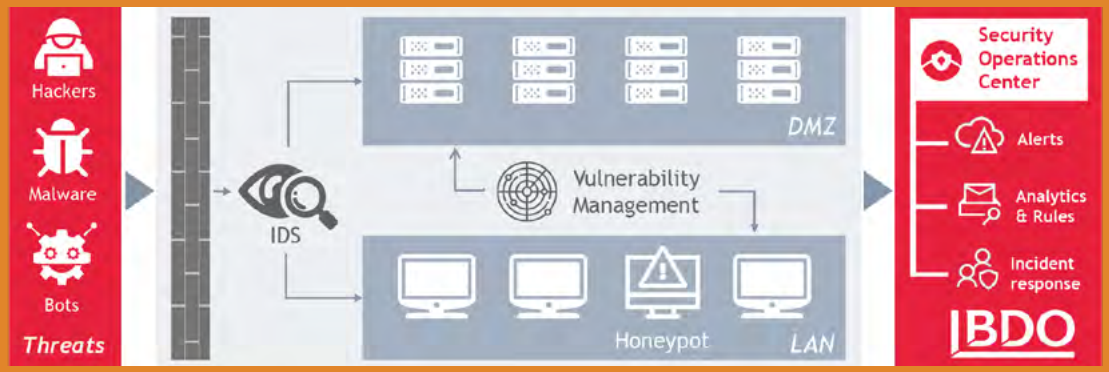
Estamos comprometidos a manejar los datos de manera confidencial y con integridad, y continuamos mejorando nuestro método de trabajo en este sentido. En el 2018, iniciamos conversaciones con nuestros clientes sobre una asociación transparente de intercambio de datos en la que podemos compartir información de manera más efectiva y activa entre nosotros. Esta iniciativa tuvo respuestas muy positivas de nuestros clientes, lo que nos permitió continuar con nuestros esfuerzos para impulsar relaciones empoderadas y seguras para nuestras ofertas de servicios globales, incorporando la seguridad mediante el diseño en nuestros procesos internos, desarrollo de ciclos de vida y las formas estándar de operación.

El reto al que nos enfrentamos es el de la seguridad de la información altamente complejo y en continua evolución y las amenazas cibernéticas cada vez mayores en las que operamos nosotros y nuestros clientes. A lo largo del año, nuestros equipos de TI han observado una serie de tendencias de seguridad cibernética, ya sean amenazas de la información o nuevos métodos de ataque emergentes. BDO no se aleja de estos desafíos; en cambio, mantenemos a nuestros clientes y personas informados sobre ellos de manera proactiva. Está en nuestro ADN evaluar y mejorar continuamente nuestra capacidad de recuperación ante amenazas potenciales, invirtiendo en las últimas tecnologías, capacitando e informando a nuestro personal y mejorando continuamente los procesos.

SENSOR DE SEGURIDAD DE BDO – PODEROSO DISPOSITIVO PARA DETECTAR AMENAZAS CIBERNETICAS

La seguridad efectiva significa garantizar que las medidas adecuadas, los servicios y las soluciones estén siempre actualizados y equipados para combatir las amenazas. Este enfoque debe estar respaldado por un sólido conocimiento del negocio y del mercado, junto con el entendimiento de la legislación y normatividad correspondiente. Esto ha permitido que nuestros expertos en asesoramiento tecnológico de BDO en los Países Bajos desarrollen el sensor de seguridad de BDO.

El sensor de seguridad se puede usar tanto virtual como físicamente en varios niveles en la organización de un cliente. Se pueden suministrar e instalar uno o más sensores en puntos estratégicos dentro de la red de un cliente. Este ofrece:



- 24/7 monitoreo a vulnerabilidades y amenazas
- 24/7 monitoreo a ataques, con TSOC continuamente escaneando por nuevas vulnerabilidades.
- Conclusiones aptas para investigaciones forenses post ataques
- Siempre actualizado
- 'Mediciones técnicas " para cumplimiento de GDPR
- Reporte gerencial periódico y acceso a portal
- Equipo profesional de respuesta a incidentes
- Rápida instalación – Sin gastos de mantenimiento
- Direct detection; lower recovery costs.

La incorporación de un enfoque proactivo a la seguridad cibernética dentro de las operaciones de un cliente permite a BDO garantizar que nuestros clientes estén protegidos contra las nuevas amenazas que surjan. Es importante destacar que, al contar con la información más actualizada, esto también nos permite estar perfectamente posicionados para trabajar junto con nuestros clientes y mejorar su resistencia cibernética de forma continua.

SERVICIOS EN LA NUBE FACILITANDO LA OPTIMIZACION GLOBAL

En una organización global como BDO, el uso de la tecnología en la nube es fundamental para nuestra oferta de TI que sirve para impulsar la eficiencia, la optimización y la extensión de los servicios. El uso de la tecnología en la nube no solo nos permite un mayor control sobre la ubicación y la administración de los datos del cliente, mejorar la seguridad y privacidad digital, sino que también proporciona los componentes básicos que necesitamos para aprovechar y hacer crecer nuestra oferta de análisis.

A medida que nuestros recursos digitales continúan expandiéndose en la nube, hemos desarrollado un Sistema robusto de gestión de acceso e identidad (IAM) basado en la nube. Nuestros equipos de TI ahora tienen visibilidad y control sobre cómo y cuándo los usuarios acceden a nuestras aplicaciones y datos corporativos.

Este servicio se ha desarrollado utilizando la colaboración B2B de Azure Active Directory, solución que permite a las firmas de BDO la flexibilidad y altos niveles de seguridad digital con el fin de facilitar el servicio al cliente y la colaboración del personal, al tiempo que garantiza su independencia. Nuestro uso de las últimas ofertas de tecnología de Microsoft significa que las soluciones y servicios de identidad de BDO son a nivel mundial y de liderazgo en la industria.

LAS RELACIONES EN LA INDUSTRIA SON UNA PRIORIDAD

Nuestras relaciones con socios líderes de la industria nos permiten adaptarnos e innovar rápidamente.

Nuestra alianza estratégica global con Microsoft, ha permitido invertir en tecnología nueva basada en la prestación de servicios con soluciones, mediante la transformación digital en la organización a nivel mundial. Y nuestras firmas pueden aprovechar la última tecnología disponible de Microsoft, por ejemplo, plataforma de colaboración. Equipos de Microsoft y herramienta de análisis de Microsoft. Power BI para impulsar un mejor servicio al cliente La escala de nuestro acuerdo también permite a nuestras firmas ofrecer directamente la última nube habilitada.

Nuestro acuerdo *Premier* con Microsoft nos otorga las ventajas exclusivas de soporte y asistencia práctica, así como las capacitaciones y herramientas adaptadas a nuestras necesidades específicas. Esto nos permite mejorar la capacidad de nuestros desarrolladores para garantizar mejores prácticas internas y nuestra experiencia en la industria permite crear y entregar plataformas y herramientas que satisfagan las necesidades de nuestros empleados y nuestros clientes. Transformándonos para que seamos compatibles con la tecnología y estemos preparados para un futuro en todas las áreas de nuestro negocio, lo cual es una parte integral de nuestro viaje.

Nuestras relaciones de trabajo, y en algunos casos asociaciones formales, con Adobe, Amazon, Qlik, Oracle, SAP, Lenovo, HP, Targus, DocuSign, Xero, QuickBooks, Receipt Bank, Workday y otros proveedores locales de contabilidad en la nube siguen siendo importantes tanto para nuestras firmas como para sus clientes. Nuestra posición de liderazgo dentro de la profesión nos permite asociarnos rápidamente con proveedores clave y crear soluciones para nuestros clientes cuando sea necesario. Esta agilidad es una parte crítica de nuestra estrategia a futuro, al igual que nuestro trabajo continuo con varios proveedores. Hemos trabajado con empresas emergentes y organismos de la industria en los Estados Unidos, Israel y en toda Europa para impulsar la investigación en los mejores intereses de nuestros clientes.

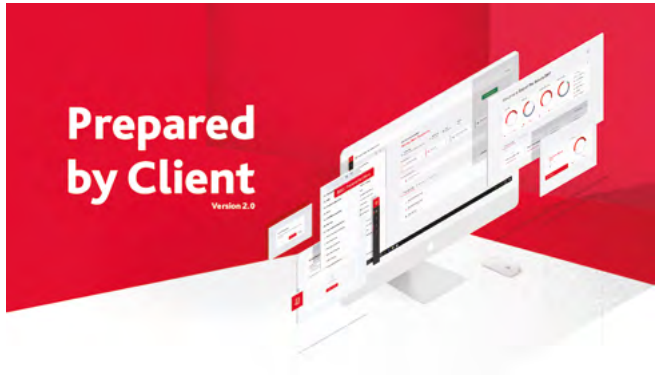
También estamos explorando un nuevo estilo de operaciones con TI para que los equipos de asesoramiento global de nuestras firmas estén cada vez más orientados a prestar servicios digitales y técnicos a los clientes. Nuestro objetivo en el 2018 es el de adquirir varias firmas consultoras con solidas capacidades tecnológicas. Estas asociaciones de servicios tecnológicos nos permiten aprovechar nuestro enfoque de prestación de servicios y hacer uso de soluciones en colaboración, automatización, análisis de datos e inteligencia.

DIGITALIZANDO NUESTRA ENTREGA DE SERVICIO

Estamos evolucionando en nuestro modelo de servicios para alinearnos con la creciente preferencia de los clientes por los canales digitales y la funcionalidad, y hemos realizado grandes inversiones en la creación y entrega de activos digitales líderes en el mercado para nuestras firmas y clientes.

BDO en Bélgica ha transformado su oferta de servicios de consultoría, considerando lo que sus clientes querían, con lo cual se adquirió dos empresas activas en la automatización de procesos robóticos y en la extracción y optimización de procesos. Los servicios de consultoría ahora constituyen la mayor parte de los servicios que ofrece la firma, convirtiendo a BDO Bélgica en un actor clave de consultoría en su mercado.

El Portal Global BDO ha sido exitosamente is being successfully desplegado a todas las firmas BDO, obtenido comentarios muy positivos tanto de clientes como de las firmas. El portal global provee un espacio de colaboración en línea con acceso 24/7 a los recursos y servcios de BDO. Puede ser usando por cualquier área del negocio para cualquier cliente, independientemente de su tamaño, industria o ubicación.



Nuestra exclusiva plataforma Preparado por el Cliente (PBC) permite a nuestros clientes y los asesores de BDO cargar y compartir la documentación a través del Portal de BDO. Incorpora las funciones de gestión del flujo de trabajo, como la asignación de tareas, comentarios de documentos, firma digital y listas de comprobación del estado de los documentos, permite la gestión perfecta de grandes volúmenes de trabajo de forma centralizada y fácil de gestionar.

Ir a la página 20

Click on the + below to read how BDO leaders around the world are experiencing our global Portal

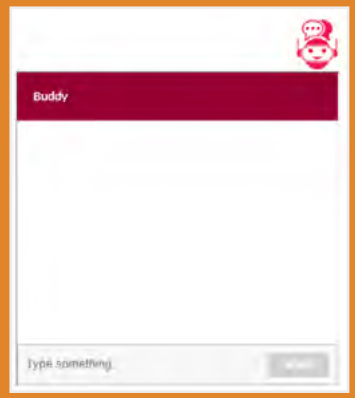
En el ámbito de la auditoría, **APT Next Gen**, el último lanzamiento de nuestra herramienta de proceso de auditoría a medida, ha logrado que nuestro enfoque de auditoría tecnológico y líder en la industria resulte altamente eficiente y ha agregado valor a nuestros clientes gracias a su metodología de consistencia global.Como líder asesor comercial de nuestros clientes, es esencial mantener la independencia.

Continuamos invirtiendo en aplicar mejoras tecnológicas a esta área del negocio al implementar automatización y aumentar el conocimiento en este importante proceso. En 2019 ampliaremos nuestra plataforma de independencia global para inyectarle mayor automatización e inteligencia de negocios a la solución.

Nuestra transformación digital nos ha permitido rediseñar y automatizar varios procesos manuales, tales como la toma de inventario, la generación de balance de prueba, el análisis de datos de auditoría y la transcripción de memo de archivos de auditoría. Además del claro beneficio de ahorro de gastos, estas

ACTIVACIÓN DE BOTS & AUTOMATIZACIÓN ROBÓTICA DE PROCESOS (RPA) - ENTREGA DE SERVICIO DIGITAL EN TODAS LAS FIRMAS BDO

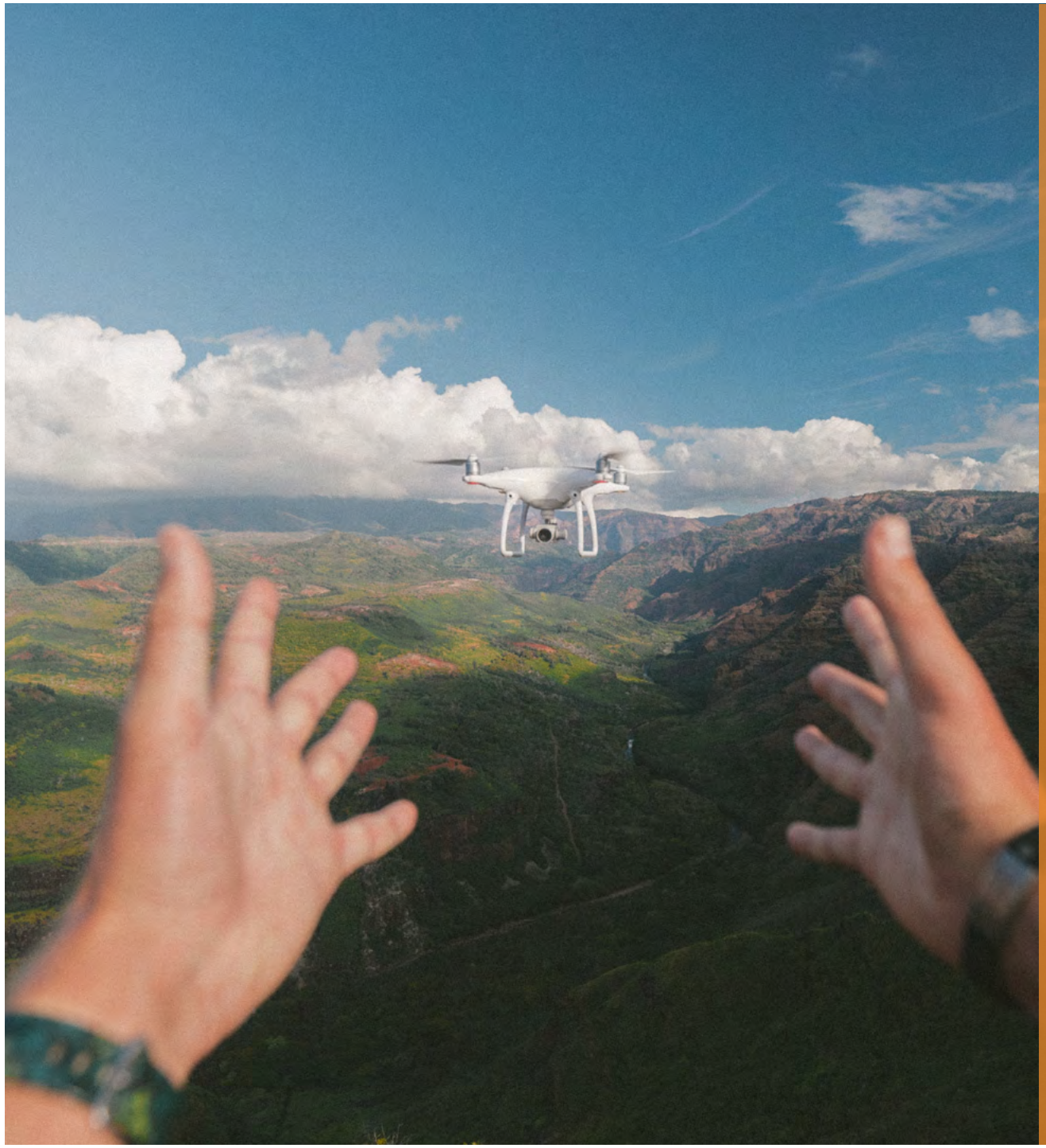
Ahora LISA, la asistente robot de auditoría de BDO en Suiza, está integrada en el Portal de cliente de la firma. LISA puede realizar tareas tales como la recolección de documentos e información al inicio de un trabajo de auditoría. Su proyecto piloto con un cliente en abril de 2018 fue un gran éxito para la firma, y recibió gran reconocimiento de los medios y comentarios positivos de los clientes.



BDO en Australia introdujo a su chatbot Buddy en 2018 para optimizar su proceso de contratación de estudiantes. Buddy capta el interés de potenciales nuevos principiantes y puede responder preguntas básicas, creando así una primera experiencia más receptiva con BDO. Para nuestra firma australiana, Buddy es una incorporación valiosa a su equipo de Gente y Cultura porque libera a sus miembros para que puedan focalizarse más en los aspirantes genuinamente interesados, a los que Buddy ayuda a identificar desde el comienzo del proceso de contratación.

Conversa con Buddy en el sitio web de BDO en Australia.

BDO en EE. UU. creó una nueva línea de servicio que incluye RPA - Analítica Tributaria y Automatización. Estos nuevos servicios están destinados a ayudar a los clientes con tareas relativas a la automatización de datos, identificando herramientas y productos alineados con sus requerimientos e implementando aplicaciones y bots a medida. Al integrar la última tecnología RPA disponible, nuestra firma en EE. UU. ayuda a sus clientes a ahorrar dinero, ya que evita que queden atascados en la trabajosa carga manual de datos, logrando así que sus profesionales puedan abocarse a las áreas de negocio que realmente importan.



INNOVACIÓN Y COLABORACIÓN

El gran énfasis de BDO en volverse primeramente digital está sin dudas emparejado con un fuerte ímpetu de innovación. En 2018 lanzamos nuestro programa Innovación para promover proyectos genuinamente innovadores y alentar la colaboración en toda nuestra organización global. Nuestro objetivo es establecer un marco de innovación global y desarrollar una cultura innovadora en la que nuestras firmas se conecten unas con otras, compartan ideas, saquen provecho de las experiencias y colaboren con sus soluciones innovadoras para ofrecer un mejor servicio a nuestros clientes

Al fijar nuestras metas para liderar a través de la innovación en la profesión, es inspirador ver que varias de nuestras firmas ya son pioneras en su transformación innovadora. Existen proyectos innovadores en muchas líneas de servicios e industrias, que cubren una amplia gama de temas. Estos incluyen explorar las posibilidades de blockchain (cadena de bloques) para nuestro negocio, utilizar bots para darle la bienvenida y guiar a nuevos principiantes, RPA para servicios tributarios, aplicaciones de recuento de inventario, escaneo de documentos sobre la marcha y la gamificación de la identidad corporativa de BDO.

No podemos ser líderes en innovación a menos que sigamos fomentando una cultura que promueva la creatividad y aliente a toda la gente de BDO a presentar ideas, más allá de su experiencia y antigüedad. Nuestras firmas ahora cuentan con programas especiales de Innovación que simplifican la presentación de nuevas sugerencias – y destinados a recompensar a quienes son especialmente valiosos para la organización o sus clientes.

BDO FEEDBACK – CAPTURA Y ANÁLISIS DE DATOS DE ENCUESTA DESDE CUALQUIER ENTRADA IMAGINABLE

BDO Feedback es una herramienta de gestión de respuesta en línea que ayuda a los usuarios a crear encuestas y analizar resultados desde cualquier clase de entrada imaginable. Es una solución flexible y repleta de funciones que ofrece la posibilidad de recolectar la respuesta de clientes, empleados, proyectos y mercado. Fue desarrollada por BDO en Noruega y producida y lanzada en menos de un año. Ya ha procesado las respuestas de más de dos millones de usuarios y está siendo utilizada por todas las líneas de servicio de nuestra firma en noruega.

La flexibilidad de la plataforma puede ser mejor explicada mediante casos de uso individual, incluyendo:

- **SERVICIO DE DENUNCIA**

  Los servicios forenses ofrecen a los clientes una suscripción anual a una encuesta hecha a medida con la marca de su propio portal de denuncia.

- **EXPERTO DIGITAL EN IMPUESTOS**

  Los profesionales en impuestos crean una serie de Preguntas Más Frecuentes y las ponen a disposición de clientes a modo de lista con la correspondiente información

- **DESARROLLO DE ESTRATEGIA**

  La estrategia y las operaciones brindan un marco simple, pero efectivo, donde la plataforma es utilizada para recolectar y presentar tanto las fortalezas claves, como las debilidades de la estrategia existente de clientes. Esto al mismo tiempo facilita las discusiones para mejoras futuras.

- **SATISFACCIÓN DE EMPLEADOS**

  Los servicios de consultoría ofrecen un concepto para medir la satisfacción de los empleados y luego utilizar este aporte para formular iniciativas de mejora de clientes.

- **INVESTIGACIÓN DE MERCADO**

  Los expertos de la industria utilizan la plataforma para conducir investigaciones de mercado y luego no solo presentarles las respuestas recabadas a los clientes, sino también incorporarlas a publicaciones específicas.

- **COMPROMISO DEL CLIENTE**

  El equipo de estrategia y operaciones usa una métrica simple para medir el compromiso del cliente y sugerir mejoras a procesos existentes.

  La infraestructura de *BDO Feedback* está diseñada para perdurar en el futuro y le permite a los usuarios probar con diferentes modelos de negocios y obtener contenido nuevo e innovador. Los datos recabados otorgan una visión única sobre los desafíos del cliente y una base sólida para brindar consejos, pero las posibilidades más interesantes yacen en los datos acumulados y la manera en que pueden ser usados para imponer y generar tendencias de mercado.

En BDO somos conscientes de la importancia de que el foco en la innovación no debe ser una medida provisoria. En cambio, debe incorporarse a nuestra estrategia corporativa y al comportamiento de nuestra gente. La innovación, la optimización digital y la transformación comercial constituyen una parte crucial de la estrategia corporativa de todas nuestras firmas, a menudo impulsadas por equipos especiales, que son liderados por responsables a nivel nacional de Transformación Digital e Innovación.

La innovación es mucho más que la simple integración de tecnología disponible para acelerar la transformación digital en BDO. Significa garantizar una actitud innovadora y un enfoque activo para gestionar la innovación como una cartera; de esta manera, podremos desarrollar nuevas propuestas y adaptar nuestro negocio para generar mejores resultados comerciales para nuestros clientes. Entendemos que los rápidos avances en tecnología sobre temas como IA e inteligencia predictiva continuarán moldeando nuestro entorno operativo, y BDO se encuentra en una posición única en el mercado medio para poder agregar valor a través de nuestros valores en la industria, nuestra relación con el cliente y nuestra innovación consistente. Trabajamos de forma directa con los clientes para desarrollar soluciones específicas a sus necesidades, y esto nunca cambiará.

Así es como estamos liderando un nuevo enfoque de servicio a través de la innovación.

Quiénes somos como líderes

La gente de BDO cuenta con una actitud digital, acoge el espíritu de colaboración y posee la capacidad de aprendizaje duradero y liderazgo genuino: ellos son sus asesores del futuro. Para asegurarnos de que somos los asesores que nuestros clientes elegirán en el futuro –y para brindar la excelencia de servicio que ellos esperan– la gente de BDO le da la bienvenida a la tecnología y la combina con las capacidades únicas que poseemos como seres humanos para crear experiencias verdaderamente memorables y valiosas para nuestros clientes.

Nuestra gente fue seleccionada, contratada y empoderada por quién es, por cómo se desempeña y por lo que hace para agregar valor.

La cultura de accesibilidad, las relaciones cercanas y la excelencia de BDO en la provisión de nuestros servicios significa que es nuestra gente la que hace que BDO se destaque. Para garantizar esto y el hecho de que BDO será parte de un futuro donde la tecnología irrumpirá no solo en nuestra profesión, sino también en las industrias de nuestros clientes, nos centramos en 3 pilares: atracción, desarrollo y retención de talento.

ATRAYENDO TALENTO

La sólida reputación de BDO en el mercado nos ayudó a incrementar nuestra nómina de empleados en un 8,4% al cierre de 2018, y nuestra organización ahora está compuesta por 80.807 personas trabajando en 1.591 oficinas en 162 países y territorios. Nuestra permanente creciente fuerza laboral es el testimonio de nuestra fuerte posición en la "guerra de talento" en curso, como también lo es el hecho de que nuestras firmas en todo el mundo han sido reconocidas y recompensadas con varios premios y certificaciones en 2018.

BDO en Malasia - Malaysia's 100 leading graduate employers 2018

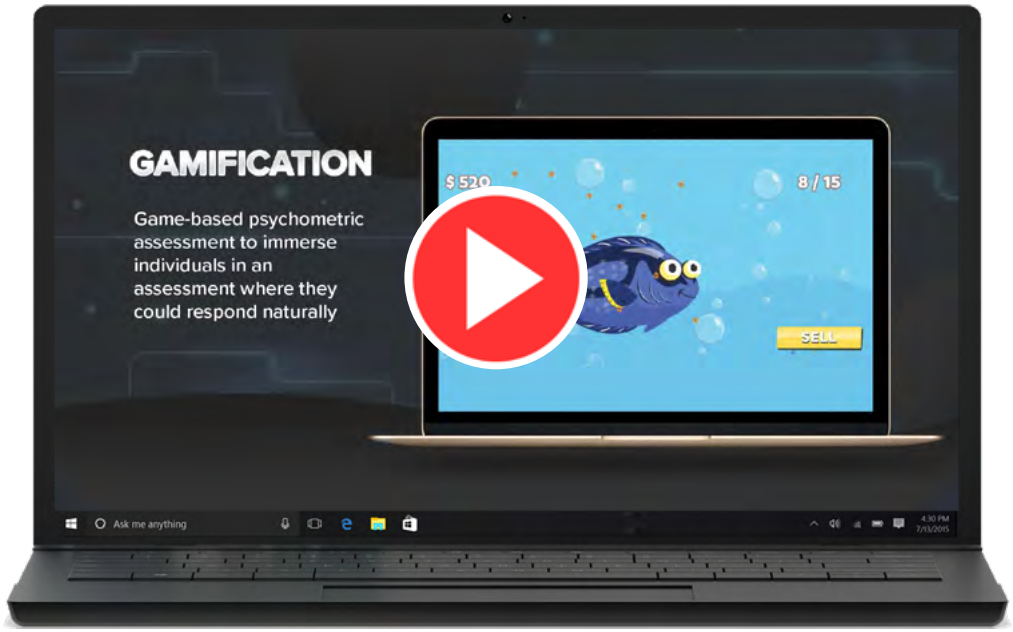
BDO en EE. UU. - Working Mother 100 Best Companies 2018 de Working Mothers Magazine

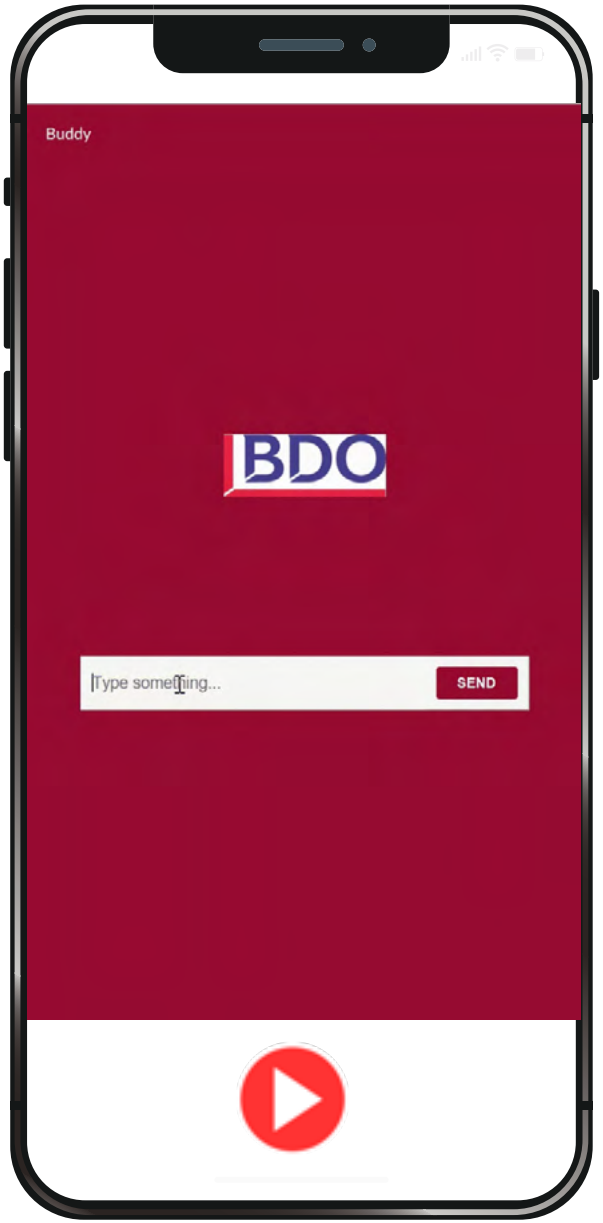
BDO en Estonia – certificación Family Friendly Employer del Ministerio de Asuntos Sociales

Nuestra creencia en la importancia de una fuerza laboral comprometida en un lugar de trabajo digital comienza con el proceso de contratación. Además de los canales de redes sociales tradicionales para atraer talento (Linkedin, Facebook, Instagram…), nuestras firmas lideran con ideas innovadoras la atracción de la generación más joven de nativos digitales:

- BDO en Irlanda está utilizando una plataforma de video entrevistas para digitalizar su proceso de contratación, dándoles a los candidatos la posibilidad de su primera ronda de entrevistas en cualquier dispositivo, en cualquier momento.
- BDO en Indonesia diseñó una plataforma de gamificación y está utilizando una evaluación psicométrica basada en juegos para atraer a los mejores talentos.
- BDO en Australia desarrolló un chatbot conocido como "Buddy" para brindar un primer punto de contacto a estudiantes que estén interesados en trabajar para BDO, al responder sus preguntas en tiempo real, 24/7 en la sección "carrera" de su sitio web.

▼ *'Alimentando al pez' y 'La agilidad numérica': evaluaciones psicométricas basadas en juegos desarrolladas por BDO in Indonesia*





▲ *Chatbot Buddy desarrollado por BDO en Australia*

RETENIENDO TALENTO

En BDO estamos convencidos de que invertir en nuestra gente e inspirarla a ser experta líder en su campo, es clave para retener el mejor talento.

Una actitud global les facilitará brindar un mejor servicio a nuestros clientes en el mundo, entonces alentamos a nuestras firmas a promover la movilidad global entre sus socios y su personal. En nuestras 20 firmas más grandes poseemos casi 400 socios y profesionales en nuestro *Programa de Movilidad Global*, y ellos son los verdaderos campeones al explorar nuevas culturas y oportunidades comerciales en todo el mundo BDO.

Nuestras firmas también hacen un gran esfuerzo para entender a nuestra gente –sus requerimientos, sueños, motivaciones-, y así lograr satisfacer sus necesidades y continuar reteniendo a los mejores.

BDO EN EL REINO UNIDO- LA MISIÓN: INFORME MILLENNIAL

SOBRE LA MISIÓN: INFORME SOBRE MILLENNIALS

Oímos y leemos mucho sobre 'gestionar Millennials'. El 84% de nuestro Grupo de Auditoría de Londres pertenece al grupo etario de 22-37 años conocido como los Millennials. Así que realizamos una investigación sobre 350 personas de ese grupo, que nos ayudara a entender mejor sus visiones, motivaciones y preferencias.

HALLAZGOS CLAVES Y RECOMENDACIONES

- Mantener el foco en una mayor cultura de innovación para impulsar la eficacia, pero además es necesario resolver tecnologías existentes.
- Enfoque individual hacia el desarrollo de carrera, incluida una mayor claridad sobre el progreso y mayor empoderamiento.
- Alentar una cultura de respuesta continua, la que deberá ser dada a los empleados de manera oportuna, constructiva y regular.
- Garantizar mayor consistencia al reconocer a las personas por sus logros.
- Comunicación abierta y transparente sobre todos los temas, incluidas las decisiones importantes y la remuneración.
- Aumentar oportunidades de trabajo flexible.
- No subestimar la importancia de relaciones sociales en el trabajo y de los temas de RSC y su impacto positivo en el bienestar de las personas.

Nuestra firma inglesa ya ha reaccionado a varias de estas necesidades estratégicas y operativas, por ejemplo: adopta respuesta continua como parte de nuestro proceso de revisión, prioridades *U Board* de Ciudadanía y Bienestar y la creación de nuestra comunidad Creador de Innovación, todo esto como parte de nuestro proyecto "Asesor del futuro". Este informe reafirma que estamos en el camino correcto, ¡pero aún hay mucho por hacer!

Reconocer a nuestra gente y sus logros es una parte vital de nuestra estrategia. Entendemos que ellos entregan lo mejor de sí a nuestros clientes cuando su desempeño es valorado y apreciado. En 2018 BDO en Dinamarca recibió el premio People Excellence Award por su destacado trabajo en la transformación organizacional de la firma y, específicamente, en reconocimiento de la digitalización de varios procesos RR.HH. & D en los últimos 7 años, lo que a su vez garantizó que RR. HH. se involucre fuertemente en llevar adelante su agenda estratégica.

EMPODERANDO LOS TALENTOS

Nuestras firmas entienden las capacidades que nuestra gente necesita desarrollar para su conocimiento digital y le atribuyen primerísima importancia a la inversión en plataformas y programas para permitirles desarrollar sus habilidades y crecer en sus roles. Nuestra organización a nivel global ha creado una amplia variedad de iniciativas que brindan motivación para el conocimiento continuo y duradero.

App de conferencia BDO

USANDO LA TECNOLOGÍA PARA UN MEJOR APRENDIZAJE

El uso de plataformas digitales e instancias virtuales de aprendizaje es ahora crucial en relación con la forma en que capacitamos a nuestra gente. En 2018 varias de nuestras firmas emprendieron su camino de desarrollo para facilitar el e-Learning al utilizar nuestro Sistema de *Gestión del Aprendizaje* (SGA). Esta plataforma le permite a nuestra gente de BDO adquirir capacidades desde cualquier dispositivo, en todo momento, con una solución digital inmediatamente disponible.

REUNIENDO A NUESTROS TALENTOS PARA UNA MEJOR COLABORACIÓN

Estamos absolutamente comprometidos con el crecimiento continuo de nuestra gente y les brindamos muchas oportunidades para que se reúnan y aprendan los unos de los otros al asistir a conferencias y eventos de capacitación en todo el mundo. En 2018 el tema de la Global People & Culture Conference fue "Un gran lugar para desempeñarse en un mundo digital". Noventa líderes y socios de RR. HH. de 54 países diferentes participaron en el evento, en el que 28 oradores internos y externos compartieron su experiencia en temas como la diversidad y la inclusión, la experiencia del empleado y el desarrollo del liderazgo. Además se mostraron las últimas tecnologías, incluyendo formas innovadoras de contratación e interesantes enfoques sobre el abordaje de la incorporación de personal. Para replicar el tema de un lugar de trabajo digital, la aplicación conferencia de BDO fue plenamente usada durante el evento no solo para la logística organizacional, sino también para generar una experiencia de aprendizaje más digital e interactiva para todos los delegados a través de la votación en vivo de la aplicación y la forma experiencial del aprendizaje.

PROMOVIENDO EL DOMINIO DEL INGLÉS PARA BRINDAR UN SERVICIO EXCEPCIONAL AL CLIENTE

Nuestros cursos de inglés – tanto virtuales como presenciales – han demostrado ser esenciales para la mejor eficiencia en nuestra comunicación comercial diaria en toda la organización global. El aprendizaje del inglés también ayuda a nuestras firmas a contratar y retener talento al empoderar a su personal con las capacidades necesarias para intercambiar ideas, compartir mejores prácticas y, más importante aún, brindar nuestros servicios a clientes multinacionales a nivel global.

Conozcan cómo BDO en Italia se beneficia de la colaboración con Education First (EF) al mejorar la competencia en idioma inglés para su personal.

DESARROLLANDO LOS LÍDERES DEL FUTURO - PROGRAMA DE LIDERAZGO DE SOCIO GLOBAL (PLSG)

Nuestro exclusivo Programa de Liderazgo de Socio Global (PLSG) ha demostrado ser un éxito en los últimos años, ya que preparamos a nuestros futuros líderes para una era digital en la que el conocimiento y las competencias requeridas para interactuar con la fuerza laboral futura y continuar siendo relevantes para nuestros clientes serán totalmente distintas a las actuales.

Este año nos focalizamos en dotar a nuestra gente de las capacidades necesarias para convertirse en eficaces asesores del futuro. Al enfatizar la inteligencia emocional, lograr mayor concientización de prejuicios inconscientes y capacitar sobre cómo crear una estrategia comercial ágil para sobrevivir y crecer en un futuro digital, el PLSG está diseñado para ayudar a nuestra gente a tener éxito en un mundo que cambia rápidamente; además, por primera vez se incluyeron juegos, simulaciones y otros métodos de aprendizaje experiencial, y fueron bien recibidos por los participantes.

Global Review entrevistó a dos de nuestros graduados de PLSG sobre sus experiencias en el programa

Katharine Byrne, Socia & Responsable de Finanzas Corporativas, BDO en Irlanda

Katharine participó en el programa PLSG cuando estaba buscando un curso para seguir desarrollando su estilo personal de liderazgo. Se graduó en el 2017.

Bruno Suppa, Socio Director, Área Greater Toronto, BDO en Canadá

Bruno se unió al programa PLSG para relacionarse con la comunidad global y los futuros líderes de BDO con el objetivo de ayudar a crear herramientas que le permitan a los participantes, y no solo a los directores, a convertirse en exitosos líderes, y para asumir el desafío de abandonar su zona de confort, tanto a nivel profesional como cultural. Bruno se graduó en el 2018.

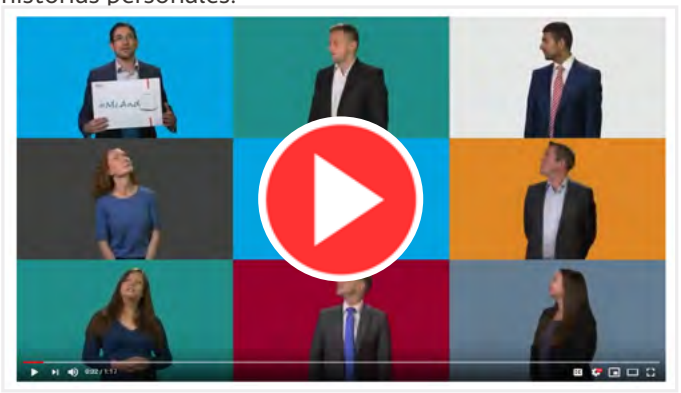
- ¿Qué fue lo que más disfrutaste del programa PLSG?
- ¿Qué conocimientos/ capacidades adquiriste durante el programa que hayas podido aplicar directamente a tu rol y/o a la generación de cambios en tu firma?
- Si tuvieses que identificar el principal beneficio de participar en el programa, ¿cuál sería?
- ¿En qué medida tu participación en el programa PLSG te ha dotado de las capacidades necesarias para ser un/a eficaz asesor/a del futuro?

ACEPTANDO LA DIVERSIDAD Y LA INCLUSIÓN PARA CREAR UN MEJOR LUGAR DE TRABAJO

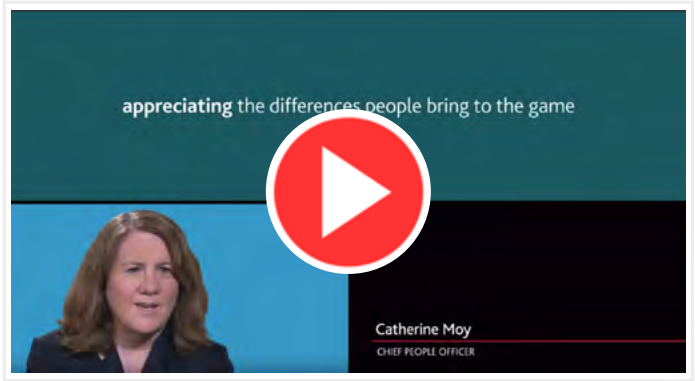
En BDO sabemos que las personas con historias diversas provocan mayor creatividad, innovación y soluciones originales en el lugar de trabajo. En nuestra organización ponemos especial énfasis en la contratación, retención y promoción de una diversa gama de personas.

En 2018 varias de nuestras firmas han creado roles especiales como el de Director/a D&I para facilitar este enfoque. De manera local, nuestras firmas adoptaron estrategias D & I centradas en mensajes claves, tales como "Sé tú mismo" y "Todos cuentan".

En BDO nos esforzamos en construir una cultura verdaderamente unificadora que cobije a todas las historias personales.

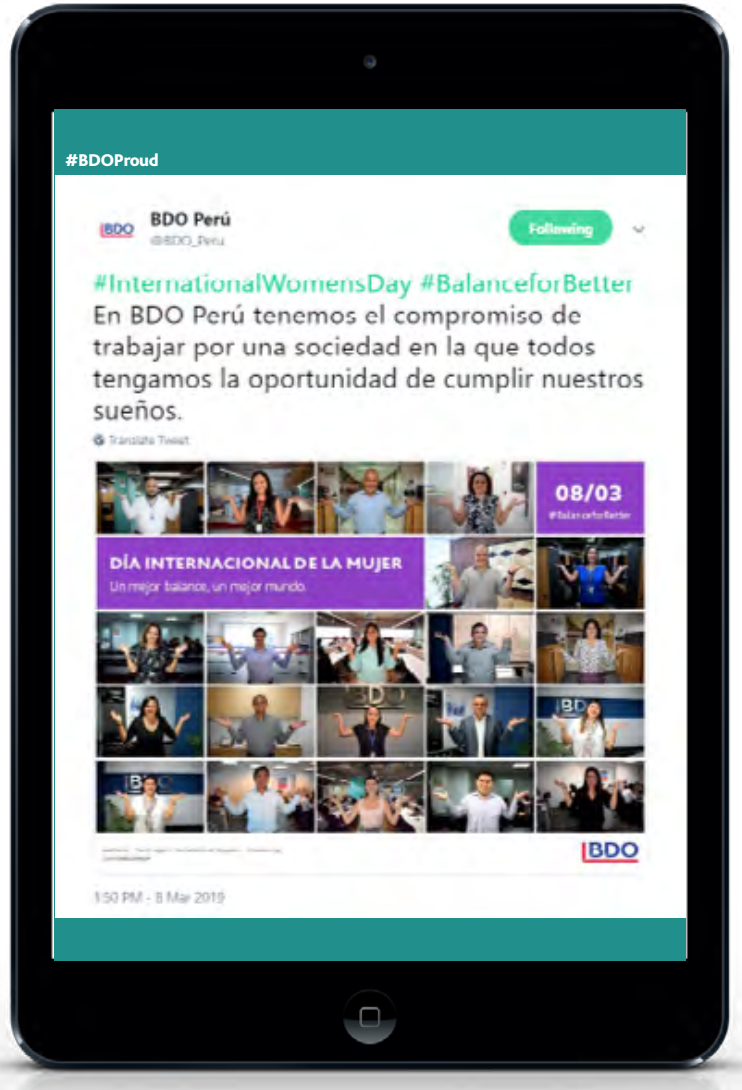


Cultura unificadora en BDO en el Reino Unido



Inclusión en BDO en EE. UU.

Las firmas BDO a nivel mundial celebran #DIM2019 por #EquilibrioGénero



PATRICIA GONSALVES, DIRECTORA DE INCLUSIÓN & DIVERSIDAD EN BDO EN CANADÁ, RECIBE EL PREMIO WOMEN OF DIVERSITY 2018

La Indo-Canadian Arts and Culture Initiative (ICACI) eligió a Patricia Gonsalves, Directora de Diversidad e Inclusión, de BDO, como la destinataria de su premio Women of Diversity 2018.

Sus logros en la promoción de la diversidad y su contribución al negocio y la comunidad atrajeron la atención del Directorio ICACI.

Patricia está trabajando con el líder de talento de BDO para establecer un consejo asesor nacional de diversidad e inclusión y está dándole un papel más importante a la diversidad en toda la firma.

También es miembro de Zonta, grupo en defensa de las mujeres, y orienta a nuevos canadienses a través de The Mentoring Partnership.

Patricia posee más de 20 años de experiencia profesional como contadora pública y es una socia de Quality Assurance en el Área Greater Toronto.

Informe de
Transparencia

NUESTRO COMPROMISO CON LA TRANSPARENCIA

CALIDAD

La membresía de BDO le permite a nuestras firmas brindar servicios de calidad del más alto nivel.

GESTIÓN DE RIESGOS

El uso del *Manual Internacional de Gestión de Riesgos* es obligatorio para todo BDO. Ofrece una guía sobre el diseño y la implementación de sistemas de control de calidad, incluida la ciberseguridad, y sirve de soporte para el cumplimiento de nuestras firmas de estándares tanto locales, como internacionales. Asimismo, y en conformidad con los requerimientos del Estándar Internacional de Control de Calidad (ISQC-1), todas las firmas BDO poseen sus propios sistemas internos de control de calidad.

ADMISIONES DE NUEVAS FIRMAS

BDO procura admitir a nuevas firmas que compartan sus valores y enfoque cultural. Cada nueva firma potencial está sujeta a un proceso de diligencia debida, sobre cuyo resultado se decide la admisión o no de esta a BDO. Estas revisiones de diligencia debida son realizadas por el departamento de Gestión Riesgo y Calidad Global, ubicado en la Oficina Global de BDO en Bruselas, o bajo su dirección. Luego el CEO global hace una recomendación a la Junta Global teniendo en cuenta el informe de diligencia debida, y este último es quien finalmente decide la admisión de la firma a BDO.

Durante el proceso de diligencia debida, las potenciales firmas son evaluadas en base a los criterios de membresía de BDO, los que incluyen, con respecto a la potencial firma:

- Reputación para calidad y altos estándares éticos
- Cumplimiento con estándares y requerimientos locales e internacionales
- Compromiso y capacidad de adoptar nuestras políticas, procedimientos, metodologías y herramientas globales
- Habilidad para mantener un sistema de control de calidad que cumpla o supere el Estándar Internacional de Control de Calidad (ISQC-1).

Todas las firmas BDO están sujetas a las obligaciones establecidas en las Regulaciones BDO y deben cumplir con nuestras políticas, procedimientos, metodologías y herramientas globales.

PROGRAMA DE MONITOREO DE CALIDAD

El *Programa de Monitoreo de Calidad* está diseñado para monitorear la adhesión y cumplimiento de las firmas con los estándares profesionales, como así también con los estándares y requerimientos de BDO progresivos, incluyendo políticas, procedimientos, metodologías y herramientas.

Nuestro *Programa de Monitoreo de Calidad* consiste en:

- Un *Programa de Inspección Interna* para firmas con más de cinco socios de auditoría.
- Otros *Procedimientos de Monitoreo* para firmas con cinco socios de auditoría o menos.
- El programa Internacional de Revisión de Quality Assurance para todas las firmas con práctica de auditoría.
- El *Programa de Inspección Interna* para auditoría es ejecutado a nivel de la firma por sus directores y socios de manera anual. Hemos desarrollado un conjunto de criterios globales sobre qué constituye un Programa de Inspección Interna satisfactorio, y este contempla la evaluación y monitoreo del cumplimiento de nuestras firmas de estándares profesionales, incluyendo responsabilidad de liderazgo para calidad, ética e independencia, aceptación y continuación del cliente, recursos humanos, desempeño y monitoreo. La evaluación del desempeño de una firma también implica la revisión de una muestra de encargos de Aseguramiento.

Otros Procedimientos de Monitoreo son implementados y ejecutados a nivel de la firma por sus socios y directores de manera periódica o continua, dependiendo de la naturaleza del procedimiento. Estos se enfocan en el cumplimiento de estándares profesionales y los estándares progresivos de BDO.

El monitoreo de calidad a nivel global dentro de BDO se origina a partir de las Regulaciones BDO, que estipulan que cada firma está sujeta a Revisiones de Quality Assurance regulares. En la práctica, esto da lugar a un proceso en el que cada firma es revisada al menos una vez cada tres años. De igual modo, los resultados de los Programas de Inspección Interna son monitoreados a través del Programa de Monitoreo de Calidad global.

El alcance de la Revisión de Quality Assurance contempla una evaluación del diseño y la eficacia del Programa de Inspección Interna u otros Procedimientos de Monitoreo de la firma, una evaluación de cumplimiento con estándares profesionales y progresivos de BDO y la revisión de un modelo de encargos de aseguramiento.

El programa de Revisión de Quality Assurance es gestionado por el departamento de Gestión Global de Riesgo & Calidad y llevado a cabo por un grupo de revisores adecuadamente calificados, especializados e independientes, a quienes se capacita de manera continua.

Varias de nuestras firmas también están sujetas a inspecciones internas por parte de instituciones profesionales y reguladores locales, o son revisadas por sus pares.

ACREDITACIÓN

El objetivo principal del proceso de acreditación es mejorar el foco de todas nuestra firmas en calidad, en concordancia con el propósito estratégico global de brindar servicios excepcionales y de alta calidad. Tanto el proceso como los criterios incluidos en el procedimiento de acreditación interna de BDO están sujetos a permanente revisión y fortalecimiento.

Cada firma recibe un puntaje de acreditación basado en la evaluación de cumplimiento con 56 criterios para cada una de las siguientes categorías:

- Auditoría & Aseguramiento
- Asesoramiento Tributario
- Cumplimiento Tributario
- Consultoría
- Servicios Comerciales & Outsourcing
- Gestión de Riesgos
- Desarrollo Comercial & Marketing
- RR. HH. & Desarrollo
- Desarrollo & Gobierno de Firma
- Tecnología de la Información

INDEPENDENCIA

La independencia continúa siendo el pilar de nuestra profesión. Es el principio fundamental que genera confianza en la veracidad de auditorías, revisiones e informes de Aseguramiento para terceros. BDO está comprometido a mantener los estándares éticos más altos y el cumplimiento con los estándares de independencia del Consejo de Normas Éticas Internacionales para Contadores (IESBA) y, en países donde estos son más estrictos, con los establecidos por los reguladores nacionales y organizaciones que fijan tales estándares. BDO es miembro del Foro de Firmas y está sujeta a sus obligaciones como tal, las que incluyen promover la aplicación permanente de prácticas de auditoría de alta calidad a nivel internacional.

La independencia y objetividad sobre los clientes de Aseguramiento son logrados y mantenidos durante el Programa Global de Independencia (el Programa), un marco que comprende ocho elementos (incluyendo, entre otros, Políticas & Procedimientos, Tecnología, Capacitación & Comunicaciones y Monitoreo & Reporte).

Cada firma designa a un campeón de independencia específico, un profesional experimentado responsable de la implementación y monitoreo del cumplimiento con el Programa.

Como parte de nuestro entorno de control diseñado para evitar amenazas a la independencia y potenciales conflictos de interés, BDO mantiene una base de datos a nivel mundial de las entidades restringidas de todas nuestras firmas, incluidas las empresas que cotizan en la Bolsa y entidades de interés público. Esto se halla disponible en nuestra intranet global con el objetivo de prevenir la ejecución de servicios que no fuesen de Aseguramiento o la inversión en tales entidades, ambos prohibidos. Dicha base de datos es actualizada de manera continua y los Campeones de Independencia ratifican tanto la exactitud de la cotización de su firma, como su cumplimiento con el Programa.

Antes de aceptar a un nuevo cliente o encargo de Aseguramiento se realiza una diligencia debida integral. Las firmas BDO llevan a cabo determinados procedimientos para identificar cualquier potencial conflicto de interés y amenazas a la independencia. Estos incluyen el uso de una solución tecnológica global que facilita los pedidos internacionales de conflicto e independencia en BDO en su conjunto.

GOBIERNO

La red BDO global está gobernada por el Consejo, la Junta Global y los directivos de BDO International Limited.

Consejo

115 miembros

Presidente: Werner Schiesser
Director General BDO Suiza

Junta Global

7 miembros

Presidente: Wayne Berson Director
General BDO EE. UU.

Directivos/Equipo de Liderazgo Global

11 miembros

Liderados por Keith Farlinger
CEO de BDO International Limited

*hasta febrero 2019

CONSEJO BDO

El Consejo está compuesto por un representante de cada Firma Miembro BDO con voto – generalmente el socio director – y representa a los miembros de BDO International Limited en las reuniones generales. En 2018 el Consejo poseía 115 miembros; es conducido por un presidente, que es también uno de sus miembros y elegido por el Consejo luego de la nominación de la Junta Global. El actual presidente del Consejo es Wener Schiesser, socio director de BDO en Suiza.

El Consejo aprueba el presupuesto global de BDO y cualquier cambio sobre el Estatuto y las Regulaciones de BDO International Limited y designa a la Junta Global. Se reúne al menos una vez al año durante la conferencia de liderazgo de BDO – y en alguna otra ocasión si su Presidente y/o el/la Secretario/a de BDO International Limited lo considera necesario o conveniente, o luego de la solicitud de un cierto número de miembros.

JUNTA GLOBAL

La Junta Global es el Directorio de BDO International Limited. Está compuesta por los socios directores de al menos las tres firmas más grandes de la región EMEA y las dos más grandes de la región de las Américas y de la Región Asia Pacífico. La (re)designación de los miembros de la Junta Global por un plazo de tres años es aprobada por el Consejo. La tabla de la izquierda establece su composición actual, en la que Wayne Berson, socio director de EE. UU., es su actual presidente. Este es elegido por los miembros de la Junta Global y su mandato dura tres años.

La Junta Global fija políticas y prioridades para la organización global y supervisa el trabajo de los directivos. Se reúne al menos cuatro veces al año, y con mayor frecuencia si es necesario.

JUNTA GLOBAL EN OCTUBRE 23, 2018

EE.UU.
Wayne Berson
Presidente de Junta Global

AUSTRALIA
Tony Schiffmann

CANADÁ
Patrick Kramer

CHINA
Jiandi Zhu

ALEMANIA
Holger Otte

LOS PAÍSES BAJOS
Dick den Braber

REINO UNIDO
Paul Eagland

DIRECTIVOS

Los Directivos son el CEO, designado por la Junta Global, y los miembros del Equipo de Liderazo Global (ELG) designados por el CEO.

El CEO global actual es Keith Farliner, quien previamente fue CEO Américas y, antes de esto, socio director de BDO en Canadá. Las facultades y responsabilidades del CEO están establecidas en las Regulaciones y además determinadas por la Junta Global. Este está encargado de la gestión diaria de los asuntos de BDO a nivel global, como también del desarrollo e implementación de la estrategia global para la organización. Él le recomienda estándares, políticas y procedimientos de calidad a la Junta Global; además, actúa como vocero de BDO en foros y organizaciones internacionales y representa a la firma global en discusiones con reguladores internacionales.

Anders Heede es el Director de Operaciones (COO). Trabaja en estrecha colaboración con el CEO; sus responsabilidades globales son garantizar que la organización global BDO esté equipada para dar respuesta a los desafíos actuales y preparada para el futuro. Anders se unió a BDO en Dinamarca como CEO en 2008 y ha ocupado roles globales desde 2011, incluyendo el de CEO de EMEA. Actualmente también ocupa la posición de Responsable Global de Consultoría y BSO.

Martin van Roekel es el vicepresidente de BDO. Martin anteriormente fue CEO global y en la actualidad asiste al CEO en varios asuntos relativos a la organización BDO.

Los miembros del Equipo de Liderazgo Global (ELG) son designados por el CEO, quien les asigna y delega las responsabilidades que cree apropiadas. El ELG está compuesto por los CEOs regionales, los Responsables Globales de líneas de servicio y servicios de soporte, como así también el/la Secretario/a de BDO International Limited. La mayoría de sus miembros están completamente comprometidos con su rol dentro de BDO International Limited.

El CEO y el ELG cuentan con el apoyo de la Oficina Global: Brussels Worldwide Services BVBA es una sociedad de responsabilidad limitada constituida en Bélgica que coordina la provisión de servicios dentro de BDO. La Oficina Global incluye los siguientes departamentos Globales: TI, Auditoría & Aseguramiento, Impuestos, Calidad & Gestión de Riesgos, Legal, Desarrollo Comercial & Marketing, RR. HH. & Desarrollo, Asuntos Regulatorios y de Política Pública, Eventos, Aprovisionamiento Cuentas Claves UE, Contabilidad y Administración.

EQUIPO DE LIDERAZGO GLOBAL EN ABRIL 1, 2019

CEO GLOBAL
Keith Farlinger

COO/RESPONSABLE GLOBAL DE CONSULGORÍA & BSO
Anders Heede

CEO ASIA PACÍFICO
Stephen Darley

CEO AMÉRICAS
Albert Lopez

CEO EMEA
Trond-Morten Lindberg

RESPONSABLE GLOBAL DE AUDITORÍA & ASEGURAMIENTO
Chris Smith

RESPONS. GLOBAL DE IMPUESTOS
Robert Aziz

RESPONS. GLOBAL DE DESARROLLO COMERCIAL & MARKETING
Allan Evans

RESPONS. GLOBAL DE TI
Belinda Thompson

RESPONS. GLOBAL DE RR.HH. & DESARROLLO
Alette Ducro

SECRETARIO DE BDO INTERNATIONAL LIMITED & RESPONS. DE LEGAL
Basile Dura

ESTRUCTURA REGIONAL

Para facilitar la comunicación y coordinación de acciones y el intercambio de mejores prácticas, BDO está dividida en tres regiones: EMEA (Europa, Oriente Medio y África), Asia Pacífico y Américas (América Latina, América del Norte y el Caribe), cada una de ellas con el soporte de un comité regional.

Cada región posee su propio CEO regional, quien conduce el respectivo Comité Regional y brinda soporte y guía sobre las iniciativas estratégicas de las firmas en la región.

COMITÉS GLOBALES

Dentro de BDO existen varios comités globales compuestos por profesionales de nuestras firmas, quienes reportan a su respectivo miembro del ELG y al CEO. Estos comités, quienes bridan asesoramiento en beneficio de las firmas BDO, cuentan a su vez con el apoyo de subcomités, fuerzas de acción y grupos de trabajo.

LOS PRINCIPALES COMITÉS GLOBALES POR AREA SON LOS SIGUIENTES:

- **COMITÉ DE DIRECCIÓN DE AUDITORÍA**
- **COMITÉ DE LIDERAZGO DE AUDITORÍA**
- **COMITÉ ASESORAM. TRIBUTARIO**
- **COMITÉ GESTIÓN DE RIESGOS INTERNACIONAL**
- **COMITÉ GENTE GLOBAL**
- **COMITÉ DE MARCA INTERNAC. & MARKETING**
- **GRUPO DE OPERACIONES GLOBALES**
- **COMITÉ TI INTERNACIONAL**

EL ENTORNO REGULATORIO

Es un hecho que hoy se espera que quienes elaboran políticas y los reguladores, regulen todos los aspectos de la economía, principalmente las áreas consideradas sistémicas, incluidos los servicios profesionales asociados con tales sectores. Como consecuencia, los asuntos regulatorios y de política pública son ahora, más que nunca, un factor estratégico para BDO y sus clientes.

El tremendo ritmo de cambio ocasionado por las nuevas tecnologías está impactando de manera dramática el mundo en el que vivimos y trabajamos – y el mundo de servicios profesionales no es diferente. La tecnología ya está asegurando que la auditoría del futuro será distinta a la de la actualidad e irreconocible con respecto a la del pasado. Asimismo, la provisión de servicios de cumplimiento y consultoría tributaria está cada vez más sujeta a un escrutinio regulatorio intensificado para reflejar las necesidades sociales, la reacción a fracasos pasados y para dar respuesta a una inequidad global creciente. Es muy probable que los reguladores futuros no solo pretendan regular a entidades nacionales en un sector, sino también a actividades en distintas jurisdicciones y clientes, ya que los protocolos, las estructuras y la tecnología son utilizados para permitirles regular de manera consistente con la naturaleza del entorno comercial tecnológico de la década de 2020. Esto ya es evidente en la forma en que las "facultades" de reguladores de auditoría en Europa colaboran al inspeccionar los archivos de clientes de auditoría de riesgo alto de otros países y en las inspecciones conjuntas de firmas de auditoría por parte de reguladores de EE. UU. y de otros países. Como reflejo de la globalización del mundo comercial, los reguladores ahora habitualmente comparten las mejores prácticas, las filosofías regulatorias y los resultados de inspecciones. La realidad es que esta tendencia continuará y será cada vez más posible puesto que estos aplican cada vez más tecnología al ejercer sus roles.

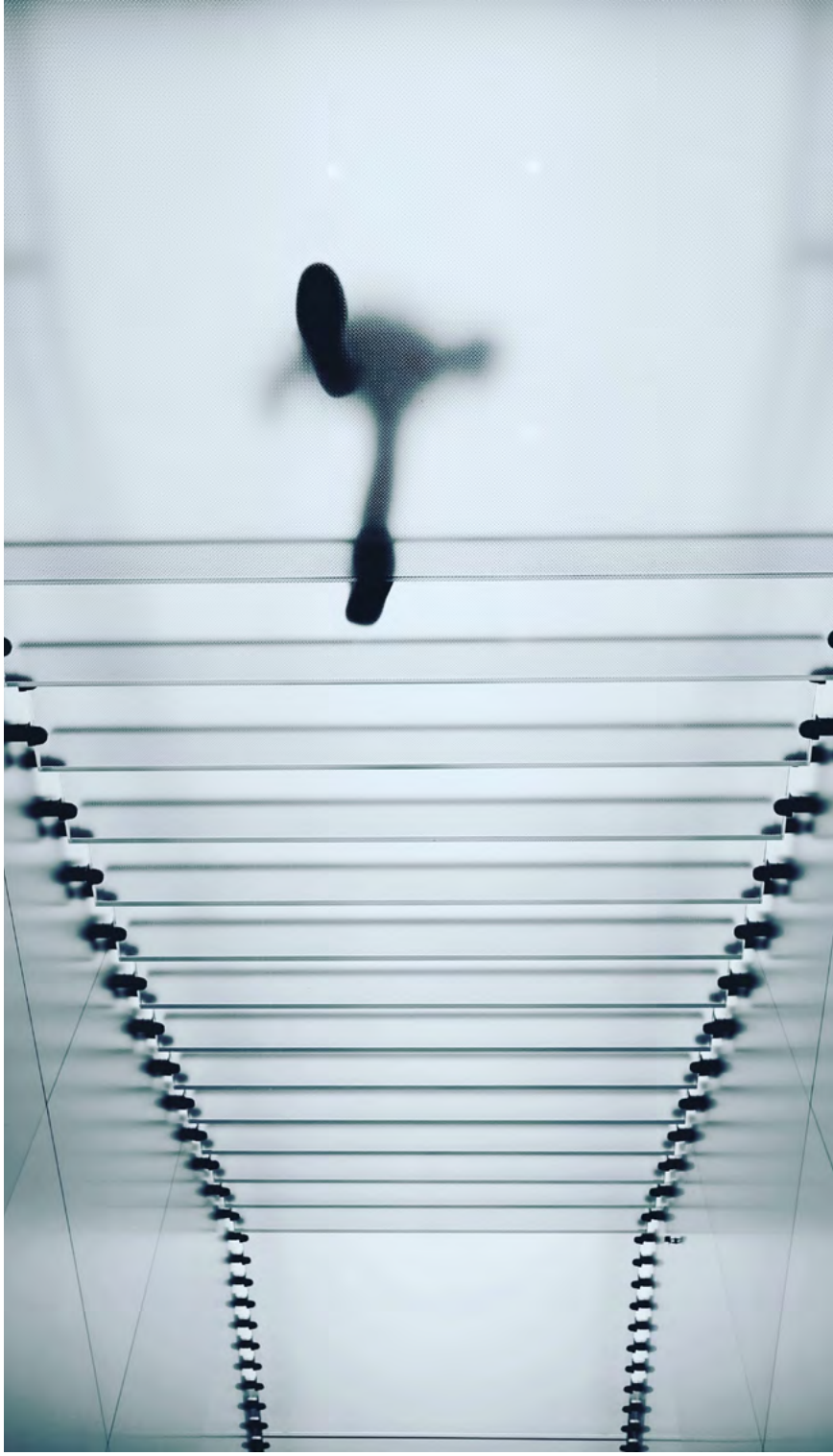
Mientras tanto, la idea de política pública en cuestiones de mercado – incluidas la concentración y elección en el mercado de auditoría de empresa pública – continúa evolucionando. Intervenciones directas han sido propuestas en algunas jurisdicciones, pero es poco probable que mejoren la elección o la competencia en el mercado o que tengan un impacto positivo en el incremento de calidad de auditoría. En varias jurisdicciones, quienes elaboran las políticas también buscan vincular a proveedores de asesoramiento "de planificación tributaria agresiva" o fracasos comerciales de perfil alto con intervenciones punitivas en los mercados de auditoría y contratación pública. Importantes desarrollos regulatorios en países como el Reino Unido, India, Sudáfrica y Corea han demostrado que el mundo de servicios profesionales está altamente expuesto a imperativos de política pública, respuesta regulatoria a fracasos comerciales y expectativas sociales cambiantes de la comunidad comercial.

Como consecuencia de esto, el entorno en el que la mayoría de las firmas BDO ahora operan es uno de intensa regulación, constante escrutinio externo, mayores expectativas de transparencia y obligaciones de cumplimiento mucho más detalladas. Las expectativas de quienes elaboran las políticas, los reguladores y los órganos de supervisión continúan desarrollándose exponencialmente, y nuestra oferta de servicios está – de una manera u otra – mucho más regulada que antes.

Como organización con integración global y foco en el futuro y en la provisión de un servicio excepcional hacia el cliente, BDO cree que debemos estar en permanente contacto con quienes elaboran las políticas y los reguladores y procurar comprender los imperativos existentes e inminentes de política pública que modelan el entorno en el que nosotros, al igual que nuestros clientes, operamos. Invertimos de forma continua en la mejora de la calidad del servicio y las herramientas, incluyendo metodologías de auditoría de vanguardia, bases de datos de entidades restringidas, bases de datos de árbol corporativo y un conjunto de herramientas de gestión de riesgos que deben cumplir y se espera que cumplan con los requerimientos regulatorios y que estén al servicio de nuestra base de cliente global orientada al crecimiento. Esas expectativas también abarcan cuestiones de recursos humanos, tales como la contratación, la capacitación y la designación de posiciones claves en nuestras firmas, como así también el garantizar precauciones de ciberseguridad, procedimientos de protección de datos y procesos "conozca-a-su-cliente" adecuados.

En BDO nuestras firmas han activamente aceptado los requerimientos de transparencia para el reporte público renovado y mejorado que realizan las firmas de auditoría en los casos en que sus clientes de auditoría son entidades de interés público. De hecho, las expectativas del mercado son aún más altas, y BDO ha procurado liderar por la naturaleza expansiva y el alcance de nuestra reporte de transparencia. Seguimos relacionándonos de manera positiva y constructiva con varias de las personas que elaboran las políticas y los reguladores históricamente relevantes., pero estamos de igual modo comprometidos a hacerlo con las nuevas partes interesadas en nuestro entorno regulatorio en continua evolución. La participación activa en debates de política pública es cada vez más necesaria y esperada desde una perspectiva comercial, en temas como sustentabilidad, cambio climático, gobierno corporativo, cibercrimen, prevención de fraude, soborno y lavado de dinero, y también temas geopolíticos y geoeconómicos, tales como el Brexit, guerras comerciales, y las propuestas tributarias digitales de UE/OCDE. BDO se ha involucrado con la profesión más amplia en discusiones exhaustivas con todas las partes interesadas relevantes en estas áreas críticas de política pública.

Y quizás lo más importante es que BDO comprende la necesidad urgente de crear y recuperar confianza en la calidad de la auditoría central y la integridad de la profesión de auditoría y Aseguramiento. El trabajo frecuente de nuestros expertos en política pública y regulaciones con quienes elaboran las políticas y los reguladores es la prueba de nuestro compromiso para apoyar activamente los esfuerzos para desarrollar una regulación focalizada, efectiva y que agregue valor. Esto a su vez aumenta la confianza en lo que hacemos y en cómo lo hacemos. BDO continuará participando en el trabajo constructivo y proactivo con todas las partes interesadas en este "valiente nuevo mundo".

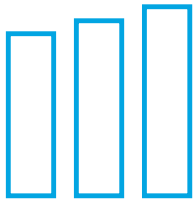


Nuestro
Desempeño

NUESTROS INGRESOS

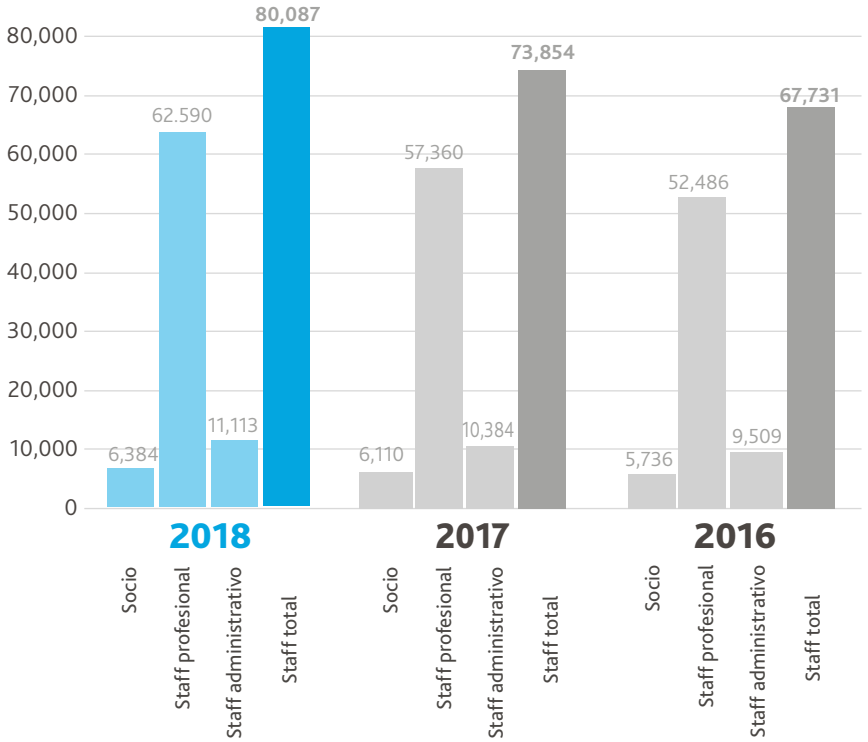
	2018	2017	2016
Ganancia Tarifa combinado*	€7.6 billion $9.0 billion	€7.4 MM $8.1 MM	€6.8 MM $7.6 MM
Número de países y territorios	162	162	158
Número de oficinas	1.591	1.500	1.401

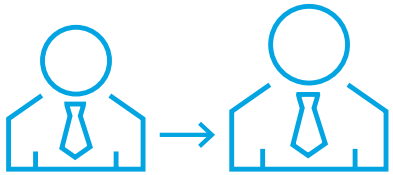
10.7%** **incremento** año tras año



**Incluyendo las Alianzas exclusivas de BDO*
***en USD*

NUESTRA GENTE





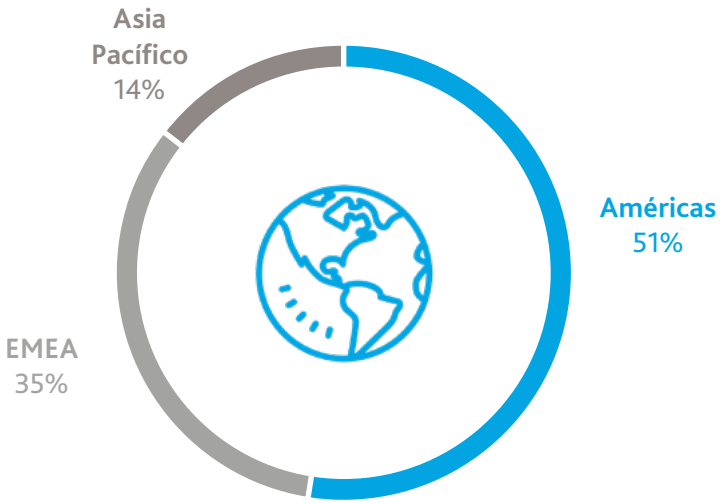
Entre 2017 & 2018, nuestros **números de staff total** crecieron un

+8.4%

NUESTRA GEOGRAFÍA

Número de países & territorios	2018	2017	2016
Américas	40	40	37
Asia Pacífico	25	25	24
EMEA	97	97	97
Total	**162**	**162**	**158**

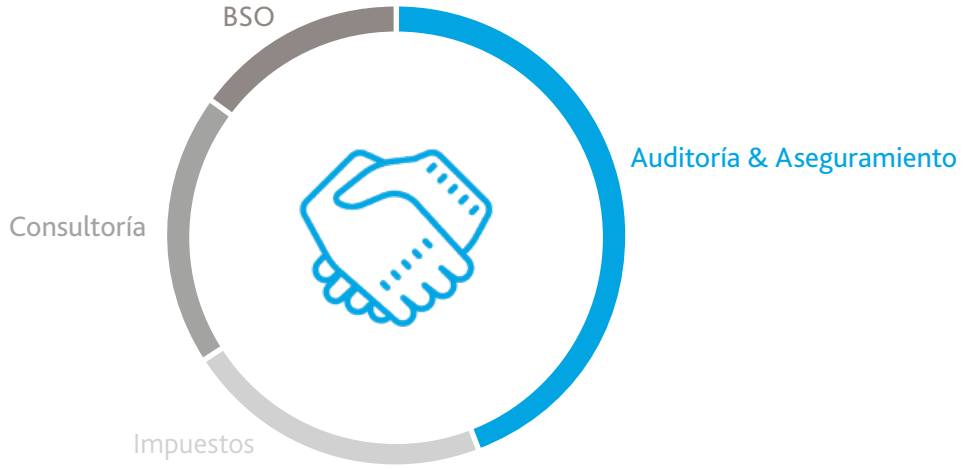
PORCENTAJE DE INGRESO POR



NUESTROS SERVICIOS

Tarifa dividido por línea de servicio*	2018	2017	2016
Auditoría & Aseguramiento	45%	44%	44%
Impuestos	21%	22%	22%
Consultoría	19%	19%	19%
BSO	15%	15%	15%

**Excluyendo las firmas de alianza BDO*



PAÍSES Y TERRITORIOS BDO AL 1 DE JUNIO DE 2019

Afganistán / Albania / Alemania / Algeria / Angola / Anguilla / Antigua y Barbuda / Arabia Saudita / Argentina / Armenia / Aruba / Australia / Austria / Azerbaiyán / Bahamas / Barbados / Baréin / Bélgica / Belice / Bielorrusia / Birmania / Botsuana / Brazil / Brunéi Darussalam / Bulgaria / Burundi / Cabo Verde / Camboya / Canadá / Catar / Cisjordania y Gaza / Colombia / Comoras / Corea / Costa de Marfil / Costa Rica / Croacia / Curazao / Chile / China / Chipre / Dinamarca e Islas Feroe / Dominica / EAU / Ecuador / Egipto / El Salvador / Eslovenia / España / Estados Unidos de Norteamérica / Estonia / Etiopía / Filipinas / Finlandia / Fiyi / Francia (Guayana Francesa) / Georgia / Gibraltar / Granada / Grecia / Groenlandia / Guatemala / Guernsey / Honduras / Hong Kong y Macao / Hungría / Isla de Man / Islandia / Islas Caimán / Islas Vírgenes de EE. UU. / Islas Vírgenes Británicas / India / Indonesia / Irlanda / Israel / Italia / Jamaica / Japón / Jersey / Jordania / Kazajistán / Kenia / Kosovo / Kuwait / Laos / Letonia / Líbano / Liechtenstein / Lituania / Luxemburgo / Macedonia / Madagascar / Malasia / Malaui / Malta / Marruecos / Mauricio / México / Moldavia / Mongolia / Montenegro / Montserrat / Mozambique / Namibia / Nicaragua / Níger / Nigeria / Noruega / Nueva Caledonia y Wallis y Futuna / Nueva Zelanda / Omán / Países Bajos / Panamá / Papúa / Nueva Guinea / Paquistán / Paraguay / Perú / Polinesia Francesa / Polonia / Portugal / Puerto Rico / Reino Unido / República Checa / República Dominicana / República Eslovaca / República Srpska (Bosnia y Herzegovina) / Reunión y Mayotte / Ruanda / Rumania / Rusia / Saint Martin / Samoa / San Cristóbal y Nieves / San Marino / Santa Lucía / San Vicente y las Granadinas / Serbia / Seychelles / Sierra Leona / Singapur / Sri Lanka y las Maldivas / Sudáfrica / Suecia / Surinam / Tailandia / Taiwán / Tanzania / Tayikistán / Timor Leste / Togo / Trinidad y Tobago / Túnez / Turkmenistán / Turquía / Ucrania / Uganda / Uruguay / Venezuela / Vietnam / Zambia / Zimbabue

PARA MÁS INFORMACIÓN:

marcomms@bdo.global

Esta publicación ha sido cuidadosamente preparada, pero escrita en términos generales, y deberá ser tenida en cuenta solo en este sentido. No debería ser utilizada o considerada para cubrir situaciones específicas y no se debería actuar o dejar de hacerlo en base a la información contenida aquí. Niguna sociedad de la red BDO, sus socios, empleados y representantes aceptan o asumen cualquier responsabilidad o deber de cuidado por cualquier pérdida resultante como consecuencia cualquier acción llevada o no a cabo por cualquier persona a partir de la información incluida en esta publicación o por cualquier decisión basada en la misma.

"BDO", "nosotros" y "nuestro/s, nuestra/s" se refiere a BDO International Limited, su red de empresas independientes asociadas ("la red BDO") y sus sociedades relacionadas.

La provisión de servicios dentro de la red BDO es coordinada por Brussels Worlwide Services BVBA, una sociedad de responsabilidad limitada constituida en Bélgica.

BDO International Limited (la sociedad controlante de la red BDO), Brussels Worlwide Services BVBA y las empresas asociadas constituyen cada una de ellas una entidad legal individual y que no es responsable por cualquiera de los actos u omisiones de las otras. El contenido de los acuerdos o normas de la red BDO nunca constituirá o implicará una relación de agencia o una sociedad entre BDO International Limited, Brussels Worlwide Services BVBA y/o las empresas asociadas de la red BDO. BDO International Limited no brinda servicios a clientes, como así tampoco ninguna de las sociedades centrales de la red BDO.

BDO es la marca comercial de la red BDO y de cada una de las empresas asociadas BDO.

Editorial y diseño: Oficina Global BDO, Bélgica.

©Brussels Worlwide Services BVBA 2019

www.bdo.global